

Ασφάλιση Ποδηλάτου «ΠΟΔΗΛΑΤΩ»

Οι παρακάτω Γενικοί Όροι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Το ασφαλιστήριο σας

Αυτό το έγγραφο είναι το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο για το προϊόν «ΠΟΔΗΛΑΤΩ». Το συμβόλαιο σας αποτελείται από το έγγραφο αυτό που περιλαμβάνει τους γενικούς και ειδικούς όρους της ασφαλιστικής κάλυψης και τον Πίνακα Ασφάλισης που περιλαμβάνει τα προσωπικά σας στοιχεία. Οι όροι και ο Πίνακας Ασφάλισης θα πρέπει να διαβαστούν μαζί. Παρακαλούμε ελέγξτε και τα δύο προσεκτικά για να βεβαιωθείτε ότι έχετε κατανοήσει την κάλυψη που παρέχεται. Σύμφωνα με τους όρους αυτής της ασφάλισης, θα πρέπει να μας ενημερώνετε για τυχόν αλλαγές στις πληροφορίες που μας δώσατε επικοινωνώντας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της AIG στο 210-8127600. Η ασφάλιση αυτή παρέχεται από την AIG Europe S.A., Υποκατάστημα Ελλάδος. Στο πλαίσιο αυτής της ασφάλισης, συμφωνούμε να σας παρέχουμε ασφάλιση σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται σε αυτή την ασφαλιστική σύμβαση και τα τμήματα που θα αναφέρονται στον Πίνακα Ασφάλισης, υπό την προϋπόθεση ότι εσείς καταβάλετε το ασφάλιστρο μέχρι και την απαιτούμενη ημερομηνία και τηρείτε τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.

Γενικοί Ορισμοί για όλα τα τμήματα

Οι ακόλουθες λέξεις (ή όροι) όπου απαντώνται στην παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση, έχουν αποκλειστικά και μόνον την έννοια που δίδεται κατωτέρω.

Ασφαλισμένος σημαίνει αποκλειστικά το φυσικό πρόσωπο που έχει δηλωθεί ως οδηγός του ποδηλάτου και το όνομα του οποίου αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης, τα στοιχεία του έχουν κοινοποιηθεί στην Ασφαλιστική Εταιρεία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενη υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» και είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδος. Σημειώνεται ότι στις περιπτώσεις που ο οδηγός του ποδηλάτου είναι ανήλικος, δικαιούχος του ασφαλίματος είναι ο Λήπτης της Ασφάλισης.

Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι η παρούσα σύμβαση ασφάλισης που περιλαμβάνει τους γενικούς όρους, ειδικούς όρους, όπως και τον Πίνακα Ασφάλισης.

Ασφαλιστική Σύμβαση Η Ασφαλιστική Σύμβαση είναι μία επώνυμη, ενοχική, διαρκής σύμβαση με την οποία η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει, έναντι ασφαλίστρου, στον δικαιούχο το ασφάλισμα όταν επέλθει το περιστατικό από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η αποχρέωσή της.

Ασφάλιστρα σημαίνουν το ποσό που ο Ασφαλισμένος έχει συμφωνήσει να καταβάλλει στην Εταιρεία με αντάλλαγμα τα δικαιώματα και προνόμια που προβλέπονται από την παρούσα ασφάλιση.

Εταιρεία Η Εταιρεία είναι η AIG Europe S.A. ασφαλιστική επιχείρηση με αριθμό μητρώου εταιρείας B 218806 στο Εμπορικό Μητρώο και Μητρώο Εταιρειών (R.C.S.) Λουξεμβούργου. Η AIG Europe S.A. έχει την έδρα της στη διεύθυνση 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>. Η AIG Europe S.A. είναι εγκεκριμένη από το Υπουργείο Οικονομικών του Λουξεμβούργου και εποπτεύεται από την Επιτροπή Ασφαλίσεων 11 rue Robert Stumper, L-2557, Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu Η AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδας) είναι εγκατεστημένη επί της Λ. Κηφισίας 119, Μαρούσι, Αθήνα, και έχει αρ. ΓΕΜΗ 14713560001, ΑΦΜ 996898851, ΔΟΥ: ΚΕ.ΦΟ.ΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ. Οι υφιστάμενες εκθέσεις σχετικά με τη φερεγγυότητα και τη χρηματοοικονομική κατάσταση της AIG Europe S.A. είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.aig.lu/>.

Κανονική χρήση σημαίνει τη χρονική διάρκεια που ο Ασφαλισμένος ποδηλατεί, αναβαίνει ή κατεβαίνει από το ποδήλατο.

Μεταφορά σημαίνει τη νόμιμη μετακίνηση του ποδηλάτου από τον οδηγό του με οποιοδήποτε δημόσιο ή ιδιωτικό μεταφορικό μέσο.

Κατοικία αφορά τον τόπο που αποδεδειγμένα διαμένει ο Ασφαλισμένος και στο οποίο διατηρεί τα προσωπικά του αντικείμενα.

Λήπτης της ασφάλισης είναι εκείνος ο οποίος έχει αγοράσει την ασφάλιση.

Όρια Κάλυψης Είναι τα ασφαλιζόμενα ποσά που αναγράφονται στον Πίνακα Ασφάλισης.

Ποδήλατο είναι ένα όχημα δύο τροχών χωρίς κανενός είδους μηχανή που κατασκευάστηκε ή εισάχθηκε στην Ελλάδα νόμιμα και περιλαμβάνει τα αξεσουάρ του αλλά ρητά δεν περιλαμβάνει skateboards και πατίνια.

Πόλεμος Σημαίνει τον πόλεμο, είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι, ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πόλεμο, περιλαμβανομένης της χρήσης στρατιωτικής δύναμης από κυρίαρχο κράτος για την επίτευξη οικονομικών, γεωγραφικών, εθνικιστικών, πολιτικών, φυλετικών, θρησκευτικών ή άλλων σκοπών.

Πίνακας Ασφάλισης Είναι το έντυπο στο οποίο αναγράφονται, η διάρκεια ασφάλισης, οι καλύψεις που ισχύουν (Πρόγραμμα Ασφάλισης) με τα αντίστοιχα ποσά - όρια των αποζημιώσεων, καθώς και τα στοιχεία του λήπτη της ασφάλισης, του Ασφαλισμένου και του ποδηλάτου.

Τρομοκρατικές Ενέργειες (ή τρομοκρατία) σημαίνει ενέργειες ατόμων ή ομάδων, με ή χωρίς χρήση βίας, με ή χωρίς απειλή χρήσης βίας, (συμπεριλαμβανομένης της βιολογικής ή χημικής μόλυνσης ή ρύπανσης ή χρήσης βλημάτων), ή εξαναγκασμού για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

ΤΜΗΜΑ Ι – ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΔΗΛΑΤΟΥ

1.1 ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις (ή όροι) όπου απαντώνται στην παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση, έχουν αποκλειστικά και μόνον την έννοια που δίδεται κατωτέρω.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης σημαίνει το μέγιστο ποσό χρημάτων που θα πληρώσει η εταιρεία σύμφωνα με τα όρια που αναφέρονται σε αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Απαλλαγή σημαίνει το ποσό που αφαιρείται από το σύνολο της αποζημίωσης και επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο, σύμφωνα με τον Πίνακα Ασφάλισης.

Απόδειξη ιδιοκτησίας σημαίνει την απόδειξη ή τιμολόγιο που αποδεικνύει την ημερομηνία αγοράς, την τιμή αγοράς και λεπτομέρειες του ποδηλάτου και λειτουργεί ως αποδεικτικό ιδιοκτησίας.

Αποθήκη είναι ένα βοηθητικό κτίσμα που στόχο έχει την φύλαξη αντικειμένων και βρίσκεται στην ιδιοκτησία του Ασφαλισμένου ή χρησιμοποιείται από τον Ασφαλισμένο. Ο χώρος πρέπει να ασφαρίζεται με μηχανισμό κλειδώματος.

Αξία σημαίνει το κόστος αντικατάστασης του ποδηλάτου μαζί με το ΦΠΑ, αφαιρουμένης της παλαιότητας και απαλλαγής εφόσον ισχύουν, από σημεία πώλησης ή εν γένει αντιπροσωπεία ποδηλάτων.

Αξεσουάρ σημαίνει επιπλέον εξοπλισμό που είναι εγκατεστημένος ή προσάπτεται στο ποδήλατο.

Βλάβη υπάρχει όταν το ποδήλατο δεν μπορεί να συνεχίσει απρόσκοπτα τη λειτουργία του λόγω ζημιάς η οποία προέρχεται από μηχανικά αίτια, κακή λειτουργία τμημάτων συμπεριλαμβανομένων των ελαστικών και καθιστά αδύνατη τη χρήση του.

Εγκατάλειψη σημαίνει το ποδήλατο να μένει χωρίς επίβλεψη ακόμα και εάν θα έχει ασφαλιστεί με μηχανισμό κλειδώματος σε οποιαδήποτε τοποθεσία πέρα από την κατοικία του Ασφαλισμένου.

Ζημιά είναι ένα γεγονός ασφάλισης όπως αυτό ορίζεται στην παρούσα σύμβαση και το οποίο δίνει στον ασφαλισμένο δικαίωμα απαίτησης βάσει των όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων της παρούσας σύμβασης.

Ζημιά από Ατύχημα σημαίνει οποιαδήποτε εξωτερική και εμφανή ζημιά ή καταστροφή που προέρχεται από μία εξωγενή, ξαφνική και απρόβλεπτη αιτία και παρεμποδίζει τη σωστή λειτουργία του ποδηλάτου

Πάροχος Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή “οδική βοήθεια”, σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.

Ίχνη διάρρηξης σημαίνει την αποδεδειγμένη και με εμφανή σημεία παράνομη είσοδο τρίτων σε κατοικία, αυτοκίνητο, κλειστό γκαράζ, αποθήκη ή δωμάτιο ξενοδοχείου.

Κλειδωμένο σημαίνει ότι το ποδήλατό σας βρίσκεται δεμένο σε αντικείμενο που δεν μπορεί να μετακινηθεί με μηχανισμό κλειδώματος ο οποίος είναι εγκεκριμένος για την ασφάλεια ποδηλάτου. Περιλαμβάνει την περίπτωση που το ποδήλατο βρίσκεται μέσα στο αυτοκίνητο του Ασφαλισμένου ενώ αυτό είναι κλειδωμένο.

Κλειστό γκαράζ σημαίνει ένα κλειστό χώρο όπου συνήθως φυλάσσεται κάποιο όχημα καθώς και κάποια προσωπικά αντικείμενα. Το γκαράζ θα πρέπει να είναι στην ιδιοκτησία του Ασφαλισμένου ή να χρησιμοποιείται από τον Ασφαλισμένο και να ασφαρίζεται με μηχανισμό κλειδώματος.

Κλοπή με Διάρρηξη σημαίνει την αφαίρεση του ποδηλάτου του Ασφαλισμένου από κατοικία, από αυτοκίνητο, από αποθήκη, από κλειστό γκαράζ, ή από δωμάτιο ξενοδοχείου, χρησιμοποιώντας βία, σπάζοντας ή καταστρέφοντας τον μηχανισμό κλειδώματος του χώρου ή του οχήματος.

Παλαιότητα σημαίνει την μείωση της αξίας του ποδηλάτου λόγω ηλικίας αναφορικά με την αξία που είχε κατά το χρόνο που αγοράστηκε. Η ηλικία θα καθορίζεται από τον αριθμό πλαισίου.

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Το σχετικό παράρτημα είναι αναρτημένο σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της Mondial Assistance, www.mondial-assistance.gr και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου. Σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας.

β) Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

Συγγενής σημαίνει οποιοδήποτε άτομο έχει συγγένεια μέχρι β' βαθμού με τον Ασφαλισμένο.

Συνεργάτης Οδικής Βοήθειας Οχημάτων η Εταιρεία AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενη υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» και οι λοιποί Συνεργάτες παροχής οδικής βοήθειας οχημάτων άνευ συνδρομής, που διαθέτουν βεβαίωση νόμιμης λειτουργίας βάσει του Νόμου 3651/2008 [ως ισχύει, τροποποιηθείς δια του άρθρου 216 ν. 4512/2018], έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με τον «Πάροχο» και καλύπτουν κάθε νομό όπου δραστηριοποιείται ο «Πάροχος» με τουλάχιστον ένα φορτηγό όχημα, ανά νομό δραστηριότητας, εφοδιασμένο με GPS, μικτού βάρους άνω των 4 τόνων. Το ανθρώπινο δυναμικό με το οποίο η «AWP P&C S.A.», ή οι λοιποί Συνεργάτες παρέχουν την Οδική Βοήθεια, ανταποκρίνεται στις προϋποθέσεις του άρθρου 2 παρ. 4 του ν. 3651/2008 ως αντικαταστάθηκε δια του άρθρου 216 του ν.4512/2018.

Υλικές ζημιές αφορά εμφανή καταστροφή, απώλεια ή απώλεια χρήσης φυσικής περιουσίας.

Φυσικά Φαινόμενα σημαίνει πλημμύρα, καθίζηση, κατολίσθηση, ανεμοθύελλα, σεισμό, καταιγίδα ή κάθε παρόμοιο γεγονός.

2.1 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Θα επισκευάσουμε ή θα αντικαταστήσουμε το ποδήλατο σε περίπτωση ζημίας που προκύπτει από καλυπτόμενο γεγονός, όπως αυτό περιγράφεται παρακάτω και εντός των ορίων ευθύνης.

2.1.1 Κλοπή

Θα καλύψουμε το ποδήλατο του Ασφαλισμένου σε περίπτωση κλοπής:

Από κατοικία, εφόσον αυτή ήταν κλειδωμένη και υπάρχουν εμφανή ίχνη διάρρηξης

Από αυτοκίνητο, εφόσον το ποδήλατο βρισκόταν μέσα σε αυτό, το όχημα ήταν κλειδωμένο και υπάρχουν εμφανή ίχνη διάρρηξης.

Από κλειστό γκαράζ, εφόσον αυτό ήταν κλειδωμένο και υπάρχουν ίχνη διάρρηξης.

Από αποθήκη, εφόσον αυτή ήταν κλειδωμένη και υπάρχουν εμφανή ίχνη διάρρηξης.

Από ξενοδοχείο ή ενοικιαζόμενο δωμάτιο, στο οποίο προσωρινά διαμένει ο Ασφαλισμένος, με την προϋπόθεση ότι ήταν σε κλειδωμένο χώρο και υπάρχουν εμφανή ίχνη διάρρηξης.

Τα παραπάνω ισχύουν εντός των ορίων ευθύνης και με εφαρμογή των απαλλαγών και παλαιότητας που ισχύουν και εμφανίζονται στον Πίνακα Ασφάλισης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Εξαιρέσεις

- Ό,τι δεν εμφανίζεται στο τμήμα 'Παρεχόμενες Καλύψεις' 2.1.1.
- Το ποσό της αναφερόμενης στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο απαλλαγής
- Κλοπή από την κατοικία του Ασφαλισμένου εάν αυτή παραμένει ακατοίκητη για πάνω από 60 συνεχόμενες ημέρες
- Δεν καλύπτεται η μερική κλοπή του τμημάτων ή εξαρτημάτων του ποδηλάτου
- Δεν καλύπτεται η περίπτωση κλοπής που θα γίνει σε ασφαλισμένο χώρο με χρήση κλειδιού που χάθηκε, κλάπηκε ή αντιγράφηκε
- Η κλοπή συνεπεία εγκατάλειψης του ποδηλάτου
- Εάν το ποδήλατο χρησιμοποιείται για εμπορικούς σκοπούς, όπως π.χ η μεταφορά δεμάτων ή ενοικίαση
- Ζημιές που προκλήθηκαν από δόλο ή βαριά αμέλεια του Ασφαλισμένου ή του Λήπτη της Ασφάλισης.

2.1.2 Ίδιες ζημιές του ποδηλάτου

Θα αποζημιώσουμε τις ζημιές που θα προκύψουν στο ίδιο το ποδήλατο του Ασφαλισμένου κατά την κανονική χρήση ή την μεταφορά του, από ζημιά από ατύχημα, μέχρι τα όρια ευθύνης που αναγράφονται στην αίτηση ασφάλισης, με την απαλλαγή που ισχύει και τυχόν παλαιότητα.

Κατ' εξαίρεση των λοιπών ορισθέντων, δηλώνεται ότι αποκλειστικά και μόνο στην παρούσα κάλυψη περιλαμβάνονται ζημιές που θα προκληθούν κατά την κανονική χρήση και μεταφορά του ποδηλάτου και από άτομο διαφορετικό του Ασφαλισμένου, με την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος έχει δώσει τη συγκατάθεση του για αυτό και τηρουμένων των λοιπών όρων και προϋποθέσεων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Παραμένει στη διακριτική ευχέρεια της εταιρείας αν θα επισκευάσει ή αντικαταστήσει το ποδήλατο του Ασφαλισμένου. Η επισκευή θα γίνει από συνεργείο της επιλογής της εταιρείας ή από συνεργείο που θα συμφωνηθεί με τον Ασφαλισμένο

Εξαιρέσεις

- Ό,τι δεν εμφανίζεται στο τμήμα 'Παρεχόμενες καλύψεις' 2.1.2
- Το ποσό της αναφερόμενης στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο απαλλαγής
- Τις ίδιες ζημιές συνεπεία εγκατάλειψης του ποδηλάτου
- Όταν το ασφαλισμένο ποδήλατο συμμετέχει σε αγώνες, επιδείξεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- Εάν το ποδήλατο χρησιμοποιείται για εμπορικούς σκοπούς, όπως π.χ η μεταφορά δεμάτων ή ενοικίαση
- Ζημιές αισθητικού χαρακτήρα που δεν επηρεάζουν την λειτουργία του ποδηλάτου, όπως γρατζουνιές, αλλοίωση χρώματος κ.λ.π
- Εάν η ζημιά έχει προκύψει επειδή ο Ασφαλισμένος δεν έχει ακολουθήσει τις οδηγίες χρήσης του κατασκευαστή
- Ζημιές που θα προκύψουν από κατασκευαστικό λάθος ή ελάττωμα ή λάθος του επισκευαστή
- Από ενέργειες που προκλήθηκαν από δόλο ή βαριά αμέλεια του Ασφαλισμένου ή του Λήπτη της Ασφάλισης.

2.1.3 Κάλυψη αστικής ευθύνης

Θα καλύψουμε το κόστος υλικών ζημιών και σωματικών βλαβών που προκληθούν σε τρίτους από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου μας κατά τη διάρκεια κανονικής χρήσης του ποδηλάτου του, μέχρι το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Σε περίπτωση ζημιάς από την κάλυψη αστικής ευθύνης η εταιρία θα αποζημιώσει για λογαριασμό του Ασφαλισμένου της και μέχρι του ανωτάτου ορίου ευθύνης της.

Εξαιρέσεις

- Ότι δεν εμφανίζεται στο τμήμα 'Παρεχόμενες Καλύψεις' 2.1.3
- Ζημιές που θα προκύψουν κατά ή από τη μεταφορά του ποδηλάτου
- Από ενέργειες που προκλήθηκαν από δόλο ή βαριά αμέλεια του Ασφαλισμένου
- Δεν παρέχεται κάλυψη αστικής ευθύνης σε όσους δεν θεωρούνται τρίτοι, βάσει των όρων του παρόντος ασφαλιστηρίου
- Η εταιρεία δεν θα προχωρήσει σε αποζημίωση για την κάλυψη αστικής ευθύνης για ποσό που τυχόν έχει καταβληθεί από εναλλακτική πηγή
- Ζημιές που θα προκύψουν ενώ το ποδήλατο βρίσκεται σε ενοικίαση ή χρησιμοποιείται για εμπορικούς κοπούς
- Όταν το ασφαλισμένο ποδήλατο συμμετέχει σε αγώνες, επιδείξεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

2.2 ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Ισχύουν για όλες τις καλύψεις του τμήματος Ι – Ασφάλιση Ποδηλάτου

Ό,τι δεν εμφανίζεται στα τμήματα 'Παρεχόμενες Καλύψεις' 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3

- Εάν το ασφαλισμένο ποδήλατο οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του Ασφαλισμένου. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του ποδηλάτου εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το ποδήλατο είχε κλαπεί, εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.
- Ζημιές που προκαλούνται από τον οδηγό του ασφαλισμένου ποδηλάτου ο οποίος τελεί υπό την επίδραση κατανάλωσης αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων έχοντας υπερβεί τα ισχύοντα όρια του ΚΟΚ.
- Εάν ο Ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.
- Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς τρομοκρατικές ενέργειες, πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφαλιστικής κάλυψης.
- Όταν το ασφαλισμένο ποδήλατο συμμετέχει σε αγώνες, επιδείξεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφ' όσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.
- Για ζημιές από ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα, στάσεων, απεργιών και κακόβουλης βλάβης.
- Για ζημιές από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες-ατομικής ενέργειας, ακτίνων Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- Για ζημιές ή απώλειες που προκαλούνται στα μεταφερόμενα με το ποδήλατο πρόσωπα και πράγματα καθώς και κάθε αποθετική ζημιά.
- Σε περίπτωση συνεπειών από την συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε στοιχήματα (επίσημα ή όχι) κάθε φύσεως.
- Σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης ως αποτέλεσμα εκδήλωσης οποιασδήποτε μορφής ψυχικής ασθένειας ή εν γένει πνευματικής διαταραχής.

3.1 ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

3.1.1 Μέτρα Ασφαλείας ενώ το ποδήλατο βρίσκεται εκτός της κατοικίας του Ασφαλισμένου

Ζημιά από ατύχημα του ποδηλάτου καλύπτεται εφόσον το ποδήλατο δεν έχει εγκαταλειφθεί από τον Ασφαλισμένο

3.1.2 Μέτρα Ασφαλείας ενώ το ποδήλατο βρίσκεται εντός ή πάνω στο αυτοκίνητο του Ασφαλισμένου

Κλοπή του ποδηλάτου ενώ αυτό βρίσκεται μέσα στο αυτοκίνητο καλύπτεται στις παρακάτω περιπτώσεις:

- όταν όλες οι πόρτες, τα παράθυρα και κάθε άλλο άνοιγμα είναι κλειστό και κλειδωμένο
- όταν η πρόσβαση στο αυτοκίνητο έχει γίνει με βίαιο τρόπο
- όταν μηχανισμοί ασφαλείας που υπάρχουν στο αυτοκίνητο, όπως συναγερμός, είναι ενεργοποιημένοι

Ζημιά του ίδιου του ποδηλάτου, από ατύχημα ενώ αυτό βρίσκεται μέσα ή πάνω στο αυτοκίνητο καλύπτεται περιοριστικά στις παρακάτω περιπτώσεις:

- όταν η ζημιά από ατύχημα συμβεί κατά τη μεταφορά του ποδηλάτου με εξειδικευμένη σχάρα κατάλληλη για το όχημα με το οποίο νόμιμα μεταφέρεται.
- όταν η ζημιά συμβεί συνεπεία τροχαίου ατυχήματος κατά το οποίο έχει πάθει ζημιά και το όχημα το οποίο μεταφέρει το ποδήλατο και η υπαιτιότητα βαρύνει τον οδηγό του οχήματος.

4.1 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

- Όταν το ποδήλατο δε χρησιμοποιείται θα πρέπει να βρίσκεται μέσα στην κατοικία του Ασφαλισμένου, το αυτοκίνητο, την αποθήκη ή το γκαράζ, ενώ αυτά είναι κλειδωμένα
- Σε περίπτωση ζημίας και αντικατάστασης του ποδηλάτου, θα συνεχίσει η κάλυψη εφόσον ο Ασφαλισμένος μας ενημερώσει με τα στοιχεία του νέου ποδηλάτου που αγόρασε. Σε περίπτωση που η αξία του νέου ποδηλάτου είναι μεγαλύτερη από το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο, θα ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο να καταβάλει το επιπλέον ασφάλιστρο
- Σε κάθε περίπτωση, το ποσό της αποζημίωσης δεν θα είναι μεγαλύτερο από την τρέχουσα εμπορική αξία του ποδηλάτου όπως αυτή θα προσδιοριστεί από παράγοντες της αγοράς και σχετικές αγγελίες
- Το κατεστραμμένο ποδήλατο, σε περίπτωση αντικατάστασης, έρχεται στην ιδιοκτησία της εταιρείας
- Σε περίπτωση ζημίας που εμπλέκεται κάποιος τρίτος και υπάρχει υπαιτιότητά του στη ζημία, η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να στραφεί εναντίον του για επανείσπραξη των ποσών που κατέβαλλε.

Ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση

- Να δείχνει την ίδια επιμέλεια για φύλαξη της περιουσίας του, που θα έδειχνε αν ήταν ανασφάλιστη, λαμβάνοντας όλα τα απαιτούμενα μέτρα.
- Αμέσως μόλις αντιληφθεί την κλοπή να καταγγείλει αυτή στην αρμόδια αστυνομική αρχή, να υποβάλει σχετική μήνυση, να ειδοποιήσει την Εταιρεία με έγγραφο όπου θα περιγράφει το περιστατικό και να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο του δελτίου συμβάντων της αστυνομίας και να ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο για την καταδίωξη των δραστών και την ανάκτηση των κλεμμένων.
- Να ενεργεί για να εξασφαλίσει στην Εταιρεία την κατοχή και κυριότητα των κλεμμένων για τα οποία αποζημιώθηκε ή και να εκχωρεί σ' αυτήν γραπτά κάθε δικαίωμά του για διεκδίκησή τους και κάθε απαίτηση που ενδεχόμενα να έχει έναντι τρίτων.
- Σε περίπτωση ανάκτησης εν όλο ή εν μέρει των κλαπέντων περιουσιακών στοιχείων, ο Λήπτης της Ασφάλισης / Ασφαλισμένος υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα και να επιστρέψει στην Εταιρεία την σχετική αναλογία, από το ποσό της αποζημίωσης, που έχει ήδη εισπράξει από αυτήν ή το ποδήλατο/εξαρτήματα που έχουν ανακτηθεί.

5.1 ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

5.1.1 Επιλογές αποζημίωσης

Η εταιρεία μπορεί να επιλέξει μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες μεθόδους αποζημίωσης, που βρίσκονται στη διακριτική του ευχέρεια

- Πληρωμή της αξίας της απώλειας ή ζημίας του ποδηλάτου.
- Επισκευή του ποδηλάτου με στόχο την επιστροφή του στην αρχική του κατάσταση, πριν την πραγματοποίηση της ζημίας, χρησιμοποιώντας υλικά, εξαρτήματα και ανταλλακτικά, ίδιου ή παρόμοιου τύπου και ποιότητας με αυτά πριν τη ζημία.

Σε περίπτωση ζημίας από την κάλυψη αστικής ευθύνης η εταιρεία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο ο οποίος οφείλει με το ποσό αυτό να ικανοποιήσει την απαίτηση του τρίτου.

5.1.2 Υπολογισμός αποζημίωσης

Σε περίπτωση απώλειας ή ζημίας από καλυπτόμενο γεγονός, η εταιρεία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για επισκευή ή αντικατάσταση του ποδηλάτου σύμφωνα με την αξία του και των μερών του με στόχο την επαναφορά του στην αρχική του κατάσταση. Η αποζημίωση για την αξία του ποδηλάτου, τυχόν ανταλλακτικά και βελτιώσεις που έχουν πραγματοποιηθεί μετά την αγορά του ποδηλάτου θα γίνεται βάσει του παρακάτω πίνακα:

Ηλικία ποδηλάτου, ανταλλακτικών και βελτιώσεων	Ποσοστό Παλαιότητας
0-3 έτη	0 %
3-5 έτη	20%
5-7 έτη	30%
7-10 έτη	40%
Πάνω από 10 έτη	50%

Η εταιρεία θα προχωρήσει σε αποζημίωση της απαίτησης μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα και οπωσδήποτε εντός 60 ημερών από το συμβάν.

Σε κάθε περίπτωση το όριο της εταιρείας, δεν μπορεί να ξεπεράσει το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο.

Σε περίπτωση που το ασφαλιστικό ποσό είναι μικρότερο (κατώτερο) της αξίας που εξευρίσκεται με βάση τα ανωτέρω οριζόμενα, (υπασφάλιση), τότε η αποζημίωση καθορίζεται (και περιορίζεται) με βάση την αναλογία μεταξύ ασφαλιστικού ποσού και της εξευρισκόμενης σύμφωνα με τα πιο πάνω, ασφαλιστικής αξίας.

Απαλλαγή – Σε περίπτωση απαίτησης από καλυπτόμενη ζημία, θα εφαρμόζεται η απαλλαγή όπως αναγράφεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

6.1 ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

Μετά από περιστατικό καλυπτόμενης ζημίας, ο Ασφαλισμένος πρέπει

1. Σε περίπτωση κλοπής, να κάνει μηνυτήρια αναφορά στην αστυνομία εντός 24 ωρών από το χρόνο που έλαβε χώρα το περιστατικό, η οποία να περιλαμβάνει τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες σημειώθηκε η κλοπή.
2. Να ενημερώσει την Εταιρεία για οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση που έχει και που μπορεί να καλύψει το Περιστατικό.

Για να αναγγείλει ο Ασφαλισμένος απαίτηση από την παρούσα Ασφάλιση, πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρεία τα ακόλουθα έγγραφα και πληροφορίες:

1. Φωτοαντίγραφο έγκυρου πιστοποιητικού ασφάλισης
2. Έγγραφο αναγγελία του για τη Ζημία, όπου παρατίθενται οι συνθήκες του περιστατικού
3. Αντίγραφο του βιβλίου συμβάντων της αστυνομίας, που αναφέρει την κλοπή
4. Κάθε άλλο αποδεικτικό στοιχείο που έχει στη διάθεσή του ο Ασφαλισμένος.

Θα πρέπει επίσης να δώσει ο Ασφαλισμένος κάθε άλλη συμπληρωματική πληροφορία που πιθανόν να ζητήσει η Εταιρεία.

Για να αναγγείλει μια απαίτηση από την παρούσα ασφάλιση ο Ασφαλισμένος, πρέπει να ενημερώσει εντός 8 εργάσιμων ημερών το τμήμα αποζημιώσεων της AIG στο 210-8127600.

ΤΜΗΜΑ II – ΚΑΛΥΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

1.1 ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις (ή όροι) όπου απαντώνται στην παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση, έχουν αποκλειστικά και μόνον την έννοια που δίδεται κατωτέρω.

Απαλλαγή Σημαίνει το ποσό που αφαιρείται από το σύνολο των δικαιούμενων εξόδων και επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο, σύμφωνα με τον Πίνακα Ασφάλισης.

Ασθένεια Για τους σκοπούς αυτής της ασφάλισης σαν "ΑΣΘΕΝΕΙΑ" ορίζεται κάθε ΒΛΑΒΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ από παθολογικά αίτια, που διαπιστώνεται από αρμόδια ιατρική αρχή και είναι αντικειμενικά διαγνώσιμη.

Ατύχημα σημαίνει οποιαδήποτε περιστατικό που προξενεί σωματικές βλάβες ή απώλεια ζωής στον Ασφαλισμένο, είναι τυχαίο, βίαιο, εξωτερικό, ανεξάρτητο από τη θέληση του και συνέβη στο χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος καλύπτεται από αυτό το Ασφαλιστήριο.

Δικαιούμενα Έξοδα Είναι τα έξοδα που πραγματοποιήθηκαν από τον Ασφαλισμένο ύστερα από σύσταση ιατρού. Δεν θεωρούνται πάντως Δικαιούμενα Έξοδα, τα έξοδα που δεν είναι απολύτως αναγκαία για την περίθαλψη του Ασφαλισμένου, καθώς και τα έξοδα για οποιαδήποτε υπηρεσία ή παροχή που αδικαιολόγητα υπερβαίνουν τις συνηθισμένες αντίστοιχες ιατρικές ή νοσηλευτικές δαπάνες. Τα Δικαιούμενα Έξοδα θα αποζημιώνονται με βάση τα όρια της κάλυψης που ίσχυε την ημερομηνία που έγινε η δαπάνη και εφόσον έχουν προσκομισθεί πρωτότυπες αποδείξεις.

Δικαιούχοι Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου ως δικαιούχοι ορίζονται οι νόμιμοι κληρονόμοι, εκτός εάν διαφορετικά έχει δηλωθεί γραπτώς από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή από τον Ασφαλισμένο.

Εσωτερικός Ασθενής Σημαίνει το πρόσωπο που έχει εισαχθεί σε Νοσοκομείο / Κλινική μετά από νόμιμη διαδικασία εισαγωγής, έχει χρεωθεί από το Νοσοκομείο/Κλινική με το κόστος Δωματίου και Τροφής μίας τουλάχιστον ημέρας και παρέμεινε νοσηλευόμενος κάτω από την επαγγελματική παρακολούθηση Ιατρού ή Χειρουργού.

Ηλικία Η ηλικία που έχει ο Ασφαλισμένος στα τελευταία γενέθλια.

Ιατρικώς Απαραίτητο Νοείται η υπεύθυνη, έγγραφη σύσταση Ιατρού ή Χειρουργού όσον αφορά στην ιατρική κατάσταση του Ασφαλισμένου ή και άλλων προσώπων που συνδέονται με την ασφαλιστική αυτή κάλυψη και που βασίζεται σε ιατρικά συμπτώματα, διαγνωστικά συμπεράσματα και επιβαλλόμενη νοσηλεία και περίθαλψη, σύμφωνα με όλους τους κανόνες της ιατρικής πρακτικής και επιστήμης.

Ιατρός ή Χειρουργός ή Φυσιοθεραπευτής ή Νοσοκόμος Άτομο που ασκεί νόμιμα το ιατρικό επάγγελμα ή την ειδικότητα του χειρουργού ή του φυσιοθεραπευτή ή του νοσοκόμου, με εξαίρεση τον Ασφαλισμένο ή συγγενή του.

Καλυπτόμενο ατύχημα θεωρείται το ατύχημα που θα συμβεί αποκλειστικά και μόνον κατά τη διάρκεια της κανονικής χρήσης του ασφαλισμένου ποδηλάτου από το άτομο που έχει δηλωθεί ως οδηγός αυτού, με την προϋπόθεση ότι προκαλείται φθορά και στο ασφαλισμένο ποδήλατο. Διευκρινίζεται ότι, στην έννοια του καλυπτόμενου ατυχήματος περιλαμβάνεται και η μετακίνηση του ασφαλισμένου ποδηλάτου από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο.

Μέθη Θεωρείται όταν ο Ασφαλισμένος βρίσκεται υπό την επίδραση οινόπνευματος, με ποσοστό οινόπνευματος στο αίμα να είναι πάνω από τα όρια που ορίζει ο ΚΟΚ.

Νοσηλεία σημαίνει ότι ο Ασφαλισμένος έχει εισαχθεί ως εσωτερικός ασθενής σε Νοσοκομείο/Κλινική μετά από νόμιμη διαδικασία εισαγωγής, έχει χρεωθεί από το Νοσοκομείο/Κλινική με το κόστος Δωματίου και Τροφής μίας τουλάχιστον ημέρας και έχει παραμείνει νοσηλευόμενος κάτω από την επαγγελματική παρακολούθηση Ιατρού ή Χειρουργού.

Νοσοκομείο / Κλινική Είναι το Ίδρυμα που πληροί τους ακόλουθους όρους

- Έχει άδεια Θεραπευτηρίου ή Νοσηλευτικού Ιδρύματος, Νοσοκομείου ή Κλινικής.
- Λειτουργεί, κυρίως για την υποδοχή, περίθαλψη και νοσηλεία ασθενών και τραυματιών, σαν εσωτερικά νοσηλευόμενων.
- Παρέχει 24ωρη υπηρεσία από διπλωματούχους νοσοκόμους και έναν ή περισσότερους ιατρούς.
- Διαθέτει οργανωμένες εγκαταστάσεις για διαγνώσεις και χειρουργικές επεμβάσεις.

Προϋπάρχουσα κατάσταση Μια κατάσταση για την οποία συστήθηκε ή λήφθηκε φροντίδα, θεραπεία, ή συμβουλή από ιατρό ή η οποία εκδηλώθηκε για πρώτη φορά μέσα σε χρονική περίοδο 24 μηνών πριν από την αρχική ημερομηνία έναρξης κάλυψης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Σωματική Βλάβη Είναι βλάβη των οργάνων ή άλλων μερών του σώματος του Ασφαλισμένου που προκλήθηκε από ατύχημα που συνέβη στο χρονικό διάστημα που ισχύει η κάλυψη από το Ασφαλιστήριο αυτό, είναι αντικειμενικά διαγνώσιμη και επιφέρει, άμεσα και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία, απώλεια που καλύπτεται από τους όρους και τις παροχές του Ασφαλιστηρίου, με την προϋπόθεση ότι η σωματική βλάβη έχει επιβεβαιωθεί από αρμόδιο πιστοποιημένο ιατρό.

Ως σωματική βλάβη δεν θεωρείται

- Οποιαδήποτε ασθένεια εκτός εάν προέρχεται από τραυματισμό
- Μετατραυματικό στρες
- Ψυχολογική ή ψυχιατρική ασθένεια ή κατάσταση εκτός από ανίατη παραφροσύνη που άμεσα οφείλεται σε καλυπτόμενο ατύχημα
- Οποιαδήποτε κατάσταση προέρχεται από φυσικά αίτια ή εκφυλιστική διεργασία.

2.1 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Οι παρακάτω αναφερόμενες καλύψεις ισχύουν μόνον υπό την προϋπόθεση ότι αναγράφονται στον Πίνακα Ασφάλισης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου και μόνον κατά την ώρα που ορίζεται ότι καλύπτεται ο Ασφαλισμένος. Ακολουθούν όλους τους όρους, διατάξεις, εξαιρέσεις, περιορισμούς του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, εκτός αν αναφέρεται κάτι διαφορετικό ανά κάλυψη.

2.1.1 Απώλεια Ζωής από Ατύχημα

Αν σαν συνέπεια σωματικών βλαβών που προκαλούνται από καλυπτόμενο ατύχημα ο Ασφαλισμένος χάσει τη ζωή του μέσα σε 180 ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος, η Εταιρία καταβάλλει στους Νόμιμους Κληρονόμους το ποσό που έχει οριστεί για την περίπτωση Απώλειας Ζωής στον Πίνακα Ασφάλισης

2.1.2 Μόνιμη ολική ανικανότητα από ατύχημα

Αν σαν συνέπεια σωματικών βλαβών που προκαλούνται από καλυπτόμενο ατύχημα υποστεί ο Ασφαλισμένος μέσα σε 180 ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος μια από τις παρακάτω απώλειες εξαιτίας των οποίων βρίσκεται σε μόνιμη (δηλαδή ισόβια) και συνεχή αδυναμία και/ή ανικανότητα και εφόσον η μόνιμη και συνεχής αυτή αδυναμία/ανικανότητα διαρκέσει χωρίς διακοπή τουλάχιστον δώδεκα (12) συνεχείς μήνες από την ημερομηνία του ατυχήματος και η αδυναμία / ανικανότητα εξακολουθεί να είναι συνεχής και μόνιμη (δηλαδή ισόβια) στο τέλος του χρονικού αυτού διαστήματος, η Εταιρία καταβάλλει ποσοστό του ποσού κάλυψης που έχει οριστεί για την περίπτωση της Μόνιμης Ανικανότητας στον Πίνακα Ασφάλισης, στις παρακάτω περιπτώσεις:

Απώλεια δύο άνω ή κάτω άκρων	100%
Απώλεια ενός χεριού και ενός ποδιού	100%
Ολική απώλεια όρασης και από τα δύο μάτια	100%
Ολική απώλεια όρασης από το ένα μάτι και απώλεια ενός χεριού ή ενός ποδιού	100%
Απώλεια λόγου και ακοής και από τα δύο αυτιά	100%

Ο όρος "απώλεια", όποτε αναφέρεται στο χέρι ή το πόδι, σημαίνει την πλήρη αποκοπή από την άρθρωση του καρπού ή του αστραγάλου ή από πιο πάνω, και όποτε αναφέρεται στη γλώσσα, τα αυτιά και τα μάτια, σημαίνει την πλήρη και ανεπανόρθωτη απώλεια του λόγου, της ακοής και της όρασης.

Στην περίπτωση προϋπάρχουσας ανατομικής βλάβης ή μειωμένης λειτουργίας ενός οργάνου ή μέλους του σώματος του Ασφαλισμένου τα ποσοστά αποζημίωσης, σε περίπτωση ατυχήματος, μειώνονται ανάλογα με την προϋπάρχουσα αναπηρία.

Για μόνιμη ολική ανικανότητα, η Εταιρία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλλει αποζημίωση, παρά μόνον αφού κριθεί σαν μόνιμη (δηλαδή ισόβια) δηλαδή μετά την οριστικοποίηση της.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος υποστεί απώλεια που αποζημιώνεται από τις παροχές της μόνιμης ολικής ανικανότητας, θα διακόπτεται η ασφαλιστική κάλυψη του από το Ασφαλιστήριο αυτό. Η διακοπή αυτή δεν θίγει ή επηρεάζει οποιαδήποτε αξίωση ή δικαίωμα που πηγάζει από το Ατύχημα που προκάλεσε αυτή την απώλεια.

2.1.3 Ιατροφαρμακευτικές δαπάνες για ατύχημα

Αν σαν συνέπεια σωματικών βλαβών που προκαλούνται από καλυπτόμενο ατύχημα απαιτείται ο Ασφαλισμένος μέσα σε **30 ημέρες** από την ημερομηνία του ατυχήματος να χρησιμοποιήσει γιατρό, χειρουργό, αναισθησιολόγο, νοσοκόμο και φυσιοθεραπευτή (που δεν έχουν καμία συγγένεια με τον Ασφαλισμένο και δεν μένουν στην ίδια κατοικία), επίσημα αναγνωρισμένους ή να εισαχθεί σε νοσοκομείο / κλινική ως εσωτερικός ασθενής ή να κάνει χρήση ασθενοφόρου ή να υποβληθεί σε ακτινολογικές, μικροβιολογικές ή άλλες εργαστηριακές και διαγνωστικές εξετάσεις, ή να προμηθευτεί φάρμακα, προσθετικά ή ορθοπεδικά βοηθήματα, που να έχουν σαφή σχέση με τις προκληθείσες, βάση του ασφαλιστηρίου, σωματικές βλάβες, η Εταιρία θα καταβάλλει τα Δικαιούμενα Έξοδα που πιστοποιούνται από τις πρωτότυπες, επίσημες σχετικές νόμιμες αποδείξεις που υποβάλλονται στην Εταιρία, αφού προηγούμενα αφαιρεθεί η απαλλαγή όπως ορίζεται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης, με ανώτατο όριο αποζημίωσης για κάθε ατύχημα, το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

Οι φυσιοθεραπείες θα καλύπτονται μόνον μετά από νοσηλεία σε νοσοκομείο ή μετά από κάταγμα.

2.1.4 Οπτική βλάβη από ατύχημα

Αν ως συνέπεια καλυπτόμενου ατυχήματος προκληθεί αποδεδειγμένα ζημιά στα γυαλιά ή στους φακούς επαφής του Ασφαλισμένου, η Εταιρεία θα αποζημιώσει τις δαπάνες για αντικατάσταση, επισκευή ή αγορά τους, με ανώτατο όριο αποζημίωσης, το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

Ορισμοί που ισχύουν για αυτή την κάλυψη

Η κάλυψη των γυαλιών ή των φακών επαφής καλύπτει την αντικατάσταση ή επισκευή τους ή ακόμα και την αγορά τους εφόσον έπεται από αποδεδειγμένη σωματική βλάβη του Ασφαλισμένου (και εντός 30 ημερών) έχει προκληθεί ζημιά στα γυαλιά ή στους φακούς ή απαιτηθεί να χρησιμοποιεί γυαλιά ή φακούς συνεπεία του συγκεκριμένου καλυπτόμενου ατυχήματος.

Η εταιρεία επιφυλάσσεται να αποζημιώσει και μια επίσκεψη σε οφθαλμίατρο εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο, με ανώτατο όριο το ποσό των €60, το οποίο θα αφαιρεθεί από το ανώτατο όριο της παρούσας κάλυψης, όπως αυτό αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

Οφθαλμίατρος είναι οποιοσδήποτε διαθέτει την ανάλογη άδεια ασκήσεως επαγγέλματος εκτός από

- i. τον ίδιο τον ασφαλισμένο
- ii. τη σύζυγο ή τα τέκνα του Ασφαλισμένου ή οποιοδήποτε άμεσο συγγενικό πρόσωπο ή
- iii. έναν υπάλληλο του λήπτη της ασφάλισης

Εξαιρέσεις που ισχύουν για αυτή την κάλυψη

Η Εταιρεία δεν θα καταβάλει αποζημίωση για αίτημα που αναφέρεται σε τακτική ή προληπτική φροντίδα των οφθαλμών καθώς και σε κάθε τυχόν απαίτηση που οφείλεται σε μη αποδεδειγμένη σωματική βλάβη.

2.1.5 Οδοντική βλάβη από ατύχημα

Αν ως συνέπεια καλυπτόμενου ατυχήματος προκληθεί αποδεδειγμένα (βάσει ιατρικής γνωμάτευσης) ζημιά στην οδοντοστοιχία του Ασφαλισμένου, η Εταιρεία θα αποζημιώσει τις δαπάνες οδοντιατρικής αποκατάστασης που θα προκύψουν εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του ατυχήματος, με ανώτατο όριο αποζημίωσης το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

Ορισμοί που ισχύουν για αυτή την κάλυψη

Οδοντίατρος είναι οποιοσδήποτε διαθέτει την ανάλογη άδεια ασκήσεως επαγγέλματος εκτός από

- i. τον ίδιο τον Ασφαλισμένο
- ii. τη σύζυγο ή τα τέκνα του Ασφαλισμένου ή οποιοδήποτε άμεσο συγγενικό πρόσωπο ή
- iii. έναν υπάλληλο του λήπτη της ασφάλισης

Εξαιρέσεις που ισχύουν για αυτή την κάλυψη

Η Εταιρεία δεν θα καταβάλει αποζημίωση για αίτημα που αναφέρεται σε τακτική ή προληπτική φροντίδα της οδοντοστοιχίας.

2.1.6 Επίδομα χρήσης κράνους

Η Εταιρεία θα καταβάλει προσαυξημένη, σύμφωνα με το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης αποζημίωση στις καλύψεις Απώλειας Ζωής ή Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας (όπως ορίζονται παραπάνω), υπό την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος φορούσε σωστά στερεωμένο, προστατευτικό κράνος ποδηλάτου κατά τη διάρκεια του καλυπτόμενου ατυχήματος, που προκάλεσε την Απώλεια Ζωής ή Μόνιμη Ολική Ανικανότητα αυτού. Ο έλεγχος της κανονικής πραγματικής χρήσης του κράνους κατά τη στιγμή του ατυχήματος, πρέπει να πιστοποιείται από την αστυνομία.

3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Από την ασφάλιση Προσωπικών Ατυχημάτων εξαιρούνται οι περιπτώσεις που απορρέουν άμεσα ή έμμεσα ή που οφείλονται σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιστάσεις, εκτός εάν έχει διαφορετικά συμφωνηθεί και δηλωθεί

- σε κάθε είδους γεγονότα πολέμου, άσχετα αν έχει κηρυχθεί επίσημα ή όχι, εχθροπραξιών, εισβολής, κινημάτων, ανταρσίας, επανάστασης, λαϊκών εξεγέρσεων ή βιαιοπραγιών σαν αποτέλεσμα επιδρομής, πολιτικής ή όχι,
- σε κήλη κάθε είδους, άρση βάρους, φρενοβλάβεια, διανοητικές ή νευρικές διαταραχές, ψυχικά νοσήματα καθώς και σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας, αυτοτραυματισμό, άσχετα με τη διανοητική, ψυχική ή ψυχολογική κατάσταση του Ασφαλισμένου,
- σε ατυχήματα που προκαλούνται στον οδηγό του ασφαλισμένου ποδηλάτου ο οποίος τελεί υπό την επίδραση κατανάλωσης αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων έχοντας υπερβεί τα ισχύοντα όρια του ΚΟΚ.
- σε ανωμαλίες εκ γενετής και συνθήκες που προέρχονται από αυτές,
- σε προϋπάρχουσες της ημερομηνίας ασφάλισης καταστάσεις, ανικανότητες,
- σε οποιοδήποτε ασθένειες,
- σε εγκυμοσύνη, τις επιπλοκές αυτής (αποβολές, αποξέσεις κ.λ.π.) και τοκετό,
- σε οποιαδήποτε τρομοκρατική ενέργεια,
- σε ενεργό συμμετοχή σε ταραχές, διαδηλώσεις, μονομαχίες, τρομοκρατικές ενέργειες, συμπλοκές, εγκληματικές πράξεις, εκτός από τις περιπτώσεις νόμιμης αυτοάμυνας,
- σε θερμικά, μηχανικά, ραδιενεργά ή άλλα αποτελέσματα οποιασδήποτε άμεσης ή έμμεσης αλλοίωσης του πυρήνα του ατόμου, τεχνητής επιτάχυνσης των ατομικών μορίων και ακτινοβολιών που προέρχονται από ραδιοϊσότοπα,

- κατά την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας του Ασφαλισμένου στα Σώματα Ασφαλείας, ως ιδιωτικού αστυνομικού, επαγγελματία αθλητή, δύτε, πληρώματος πλοίου, ή σε ορυχείο,
- από ατύχημα που συνέβη πριν την ημερομηνία έναρξης ισχύος του παρόντος Ασφαλιστηρίου.
- όταν το ασφαλισμένο ποδήλατο συμμετέχει σε αγώνες, επιδείξεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

3.1 Σε περίπτωση ζημιάς

- α. Ο Λήπτης της Ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος ή ο Δικαιούχος υποχρεούται να ενημερώνει γραπτά την Εταιρία το συντομότερο δυνατόν για κάθε πιθανή απαίτηση και σε κάθε ατύχημα.
- β. Διαδοχικές περίοδοι περίθαλψης σε Νοσοκομείο/Κλινική από τις ίδιες ή σχετικές αιτίες θεωρούνται ένα ατύχημα, εκτός αν χωρίζονται με συνεχή περίοδο τριών [3] τουλάχιστον συνεχόμενων μηνών, κατά τους οποίους ο Ασφαλισμένος δεν νοσηλεύτηκε στο Νοσοκομείο/Κλινική.
- γ. Η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση να καταβάλλει αποζημίωση, δικαιούται μάλιστα να απαιτήσει την επιστροφή των αποζημιώσεων και των εξόδων που τυχόν καταβλήθηκαν, στην περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος ή ο Δικαιούχος έχει προβεί σε αναληθείς ή ανακριβείς δηλώσεις ή αποσιώπησε γεγονότα που θα μπορούσαν να παραπλανήσουν την Εταιρία στην εκτίμηση του κινδύνου.
- δ. Λόγω μη συμμόρφωσης του Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένου με τους Γενικούς Όρους της Ασφαλιστικής Σύμβασης, ενδέχεται να επηρεαστεί η αποζημίωση οποιαδήποτε απαίτησης.

4.1 Δικαιολογητικά που απαιτούνται για τη στήριξη της απαίτησης

Ο Λήπτης της Ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος ή ο Δικαιούχος υποχρεούται με δική του δαπάνη να προσκομίσει στην Εταιρία, τα παρακάτω στοιχεία προκειμένου να στηρίξει την απαίτησή του

- Αριθμό συμβολαίου
- Σωστά, πλήρως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τον Ασφαλισμένο, το έντυπο της ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΖΗΜΙΑΣ της Εταιρίας, όπου μεταξύ άλλων να περιγράφονται οι συνθήκες του περιστατικού, τα ονόματα των μαρτύρων και την αρμόδια αρχή όπου έγινε δηλώθηκε το περιστατικό (εάν έχει δηλωθεί)
- Πλήρη και αναλυτική ιατρική γνωμάτευση
- Αναφορά από την αρμόδια αρχή που ενημερώθηκε για το περιστατικό
- Πρωτότυπες αποδείξεις δαπανών
- Και όποιο άλλο συμπληρωματικό στοιχείο κρίνει η Εταιρία απαραίτητο να ζητήσει, σε περίπτωση που τα παραπάνω δεν αποτελούν τα πλήρη απαιτούμενα στοιχεία.

4.2 Διακανονισμός Αποζημιώσεων

Εκτίμηση Απώλειας

Ο Ασφαλισμένος ή ο Νόμιμος Αντιπρόσωπος του υποχρεούται να προσκομίζει στην Εταιρία όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για τη στήριξη της απαίτησής του.

Εάν ο Ασφαλισμένος αρνηθεί αδικαιολόγητα να προσκομίσει στην Εταιρία τα απαραίτητα δικαιολογητικά ή να υποβληθεί σε ιατρικές εξετάσεις από ιατρό της Εταιρίας και εάν μετά την πάροδο 48 ωρών από την ειδοποίηση με συστημένη επιστολή που του έχει σταλεί, συνεχίζει να αρνείται, δεν θα δικαιούται οποιαδήποτε αποζημίωση.

Επιδείνωση κατάστασης

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να μεριμνήσει για τη μέσα σε 24 ώρες από το περιστατικό παροχή σ' αυτόν της ιατρικής περίθαλψης που επιβάλλεται. Η Εταιρία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για την επιδείνωση των σωματικών βλαβών από τη μη παροχή της περίθαλψης που επιβάλλεται ή από την αδικαιολόγητη καθυστέρηση παροχής ιατρικής βοήθειας ή από διαγνώσεις, επεμβάσεις και θεραπείες που δεν υποδείχθηκαν ή και εκτελέστηκαν από αρμόδια ιατρική αρχή.

Για να αναγγείλει μια απαίτηση από την παρούσα ασφάλιση ο Ασφαλισμένος, πρέπει να ενημερώσει εντός 8 εργάσιμων ημερών το τμήμα αποζημιώσεων της AIG στο 210-8127600.

ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ – ΚΑΛΥΨΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ & ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΠΟΔΗΛΑΤΟΥ

«ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ & ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΠΟΔΗΛΑΤΟΥ»

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι – ΟΡΙΣΜΟΙ

Η «AIG EUROPE S.A.» με έδρα στο Λουξεμβούργο, εγγεγραμμένη στο Εμπορικό Μητρώο & Μητρώο Εταιρειών (R.C.S.) του Λουξεμβούργου με αρ. μητρώου B 218806 και υποκατάστημα στην Ελλάδα με την επωνυμία «AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδας)» επί της Λ. Κηφισίας 119, Μαρούσι, Αθήνα, με αρ. ΓΕΜΗ 147135660001, ΑΦΜ 996898851, ΔΟΥ: ΚΕ.ΦΟ.ΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, η οποία στο εξής θα καλείται «ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ», αναλαμβάνει την κάλυψη Οδικής Βοήθειας και Φροντίδας Ατυχήματος ποδηλάτου σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω:



ΟΡΙΣΜΟΙ

Ασφαλιστής: Η «AIG EUROPE S.A.», που εδρεύει στο Λουξεμβούργο και διατηρεί υποκατάστημα στην Ελλάδα με την επωνυμία «AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδας)» επί της Λ. Κηφισίας 119, Μαρούσι, Αθήνα.

Πάροχος

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή "οδική βοήθεια", σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.

Λήπτης Ασφάλισης:

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με τον Ασφαλιστή και στο οποίο αφορούν οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από το παρόν.

Ασφαλισμένο όχημα:

Το όχημα δύο τουλάχιστον τροχών το οποίο κινείται με τη μυϊκή δύναμη εκείνων που επιβαίνουν και μπορεί να υποβοηθείται με βοηθητικό ηλεκτροκινητήρα μέγιστης συνεχούς ονομαστικής ισχύος 0,25 KW και η ισχύς του οποίου μειώνεται σταδιακά και τελικά μηδενίζεται όταν η ταχύτητα του οχήματος φθάσει τα 25 χλμ/ώρα ή νωρίτερα, εάν σταματήσει η ποδηλάτηση και το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας & Φροντίδας Ατυχήματος και για το οποίο εκδόθηκε ασφαλιστήριο συμβόλαιο ποδηλάτου και του οποίου η συμμετοχή στο πρόγραμμα Οδική Βοήθεια & Φροντίδα Ατυχήματος γνωστοποιήθηκε στην Ασφαλιστική Εταιρεία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενη υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance»

Η παροχή της κάλυψης «Οδική Βοήθεια & Φροντίδα Ατυχήματος Ποδηλάτου» είναι δυνατή μόνο σε :

- A. Ποδήλατα με πετάλ
- B. Ηλεκτρικά ποδήλατα

ΣΗΜΕΙΩΣΗ :

Εξαιρούνται της κάλυψης «Οδική Βοήθεια & Φροντίδα Ατυχήματος Ποδηλάτου» :

- Κάθε είδους παιδικά ποδήλατα (για ηλικίες έως πέντε (5) ετών).
- Segway
- Κάθε είδους πατίνια

Ασφαλισμένα Πρόσωπα:

Ασφαλισμένα πρόσωπα (που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο "ασφαλισμένος") θεωρούνται:

1. Ο κύριος ή ο νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Ποδηλάτου, το οποίο έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή και έχει την κατοικία τους ή την παραμονή του στην Ελλάδα.
2. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του ποδηλάτου και όλοι οι επιβάτες του ασφαλισμένου ποδηλάτου κατά την στιγμή της βλάβης του ή του ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.
3. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρείας κτλ) όπως ορίζονται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο Ποδηλάτου, το οποίο έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή.

Βεβαίωση Ασφάλισης

Η κάλυψη της «Οδικής Βοήθειας & Φροντίδας Ατυχήματος Ποδηλάτου», βεβαιώνεται (όταν υπάρχει) επί του σώματος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του ποδηλάτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή

Αίτηση Βοήθειας

Η υποχρέωση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται ειδικά στο κεφάλαιο VI του παρόντος.

Ασφάλισμα

Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται ειδικά στην παράγραφο Β "Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων" του παρόντος.



Ασφαλιστική περίπτωση

Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στο κεφάλαιο II στην παράγραφο Β "Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων" του παρόντος.

Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας

Είναι το Κέντρο, στο οποίο απευθύνεται ο ασφαλισμένος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης. Ο αριθμός κλήσεως του κέντρου αυτού αναγράφεται επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του ποδηλάτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή.

Τόπος συνήθους διαμονής

Η διεύθυνση που αναγράφεται επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του ποδηλάτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή.

Ζημιά

Είναι ένα γεγονός ασφάλισης όπως αυτό ορίζεται στην παρούσα σύμβαση και το οποίο δίνει στον ασφαλισμένο δικαίωμα απαίτησης βάσει των όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων της παρούσας σύμβασης.

Βλάβη

Υπάρχει όταν το ποδήλατο δεν μπορεί να συνεχίσει απρόσκοπτα τη λειτουργία του λόγω ζημιάς η οποία προέρχεται από μηχανικά αίτια, κακή λειτουργία τμημάτων συμπεριλαμβανομένων των ελαστικών και καθιστά αδύνατη τη χρήση του.

Ατύχημα

Είναι κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό, που επήλθε χωρίς τη θέληση του οδηγού του, αφορά το ασφαλισμένο ποδήλατο και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

Συνεργάτης Οδικής Βοήθειας Οχημάτων

η Εταιρεία AWP P&C S.A., δραστηριοποιούμενη υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» και οι λοιποί Συνεργάτες παροχής οδικής βοήθειας οχημάτων άνευ συνδρομής, που διαθέτουν βεβαίωση νόμιμης λειτουργίας βάσει του Νόμου 3651/2008 [ως ισχύει, τροποποιηθείς δια του άρθρου 216 ν. 4512/2018], έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με τον «Πάροχο» και καλύπτουν κάθε νομό όπου δραστηριοποιείται ο «Πάροχος» με τουλάχιστον ένα φορτηγό όχημα, ανά νομό δραστηριότητας, εφοδιασμένο με GPS, μικτού βάρους άνω των 4 τόνων. Το ανθρώπινο δυναμικό με το οποίο η «AWP P&C S.A.», ή οι λοιποί Συνεργάτες παρέχουν την Οδική Βοήθεια, ανταποκρίνεται στις προϋποθέσεις του άρθρου 2 παρ. 4 του ν. 3651/2008 ως αντικαταστάθηκε δια του άρθρου 216 του ν.4512/2018.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ II ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΚΑΛΥΨΗ

A. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο σε ολόκληρη την Ηπειρωτική Ελλάδα, καθώς και στα νησιά Εύβοια, Κρήτη, Ρόδο, Λέσβο, Κέρκυρα, Ζάκυνθο, Κεφαλονιά, όπως υποχρεώνει ο Νόμος 3651/2008, καθώς επίσης και σε άλλα νησιά που δεν υποχρεώνει ο ανωτέρω Νόμος και ο Πάροχος διαθέτει δίκτυο σταθμών εξυπηρέτησης.

B. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Ο Πάροχος υποχρεούται να παρέχει Οδική βοήθεια & Φροντίδα Ατυχήματος στα ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου ποδηλάτου από **βλάβη** ή **τροχαίο ατύχημα** με τους όρους που προβλέπονται στο παρόν, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής.

Η βοήθεια προς τον ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στον Πάροχο ή σε συνεργάτες του.

Άρθρο 1 - ΕΠΙΤΟΠΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΠΟΔΗΛΑΤΟΥ

Ο Πάροχος σε περίπτωση βλάβης του ασφαλισμένου ποδηλάτου, στην αλυσίδα, στα ελαστικά ή στα φρένα, οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης με την αποστολή συνεργάτη, με την προϋπόθεση ότι το σημείο ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου είναι προσβάσιμο από το όχημα βοήθειας. Ο Ασφαλιστής δεν επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο..

Σε περίπτωση έλλειψης ανταλλακτικού αεροθάλαμου (σαμπρέλα) για το ασφαλισμένο ποδήλατο ο Πάροχος θα φροντίσει για την μεταφορά του στο σημείο επιλογής του πελάτη εντός των ορίων του νομού του συμβάντος.

Άρθρο 2 - ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΟΔΗΛΑΤΟΥ ΣΕ ΣΗΜΕΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του Ασφαλισμένου Οχήματος Ποδηλάτου, συνεπεία Βλάβης ή Ατυχήματος, και με την προϋπόθεση ότι το σημείο ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου είναι προσβάσιμο από το όχημα βοήθειας, καθώς και σε περίπτωση ανεύρεσής του, ύστερα από κλοπή του, που είχε δηλωθεί στις αρμόδιες αρχές, ο Πάροχος υποχρεούται να μεταφέρει το Ασφαλισμένο Ποδήλατο στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου, πάντα εντός των ορίων του νομού του συμβάντος.

Επισημαίνεται ότι σε κάθε περιστατικό, η υποχρέωση του Παρόχου έναντι του ασφαλισμένου, ολοκληρώνεται με τη μεταφορά του ασφαλισμένου ποδηλάτου από τον τόπο του συμβάντος, στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου εντός των ορίων του νομού του συμβάντος. Κάθε περίπτωση δεύτερης μεταφοράς για το ίδιο περιστατικό δε μπορεί να πραγματοποιηθεί από τον Πάροχο.

Άρθρο 3 - ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΣΗΜΕΙΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Σε περίπτωση βλάβης, ατυχήματος του ασφαλισμένου ποδηλάτου, ο Πάροχος αναλαμβάνει τη μετακίνηση του ασφαλισμένου στο σημείο επιλογής του, πάντοτε εντός των ορίων του νομού του συμβάντος με τους εξής τρόπους:

- α) με χρήση οχήματος ταξί το κόστος του οποίου θα καλύψει ο Ασφαλιστής μέχρι το ποσό των σαράντα ευρώ (40,00€).
- β) με χρήση Μέσου Μαζικής Μεταφοράς για το κόστος του οποίου θα αποζημιώσει ο Ασφαλιστής τον ασφαλιζόμενο.

Άρθρο 4 -ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

A. 24 ΩΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ

Ο ΠΑΡΟΧΟΣ θέτει στη διάθεση του ασφαλισμένου ένα κέντρο αναγγελίας ζημιών, , στο οποίο θα εκτελούνται καθ'όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο οι εξής εργασίες:

- Λήψη κλήσεων των ασφαλισμένων
- Έλεγχος ασφάλισης
- Συλλογή και καταγραφή βασικών στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες και υποδείξεις της εκχωρήτριας
- Άνοιγμα φακέλου ζημιάς

B. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Κατόπιν τροχαίου ατυχήματος ή ολικής κλοπής του ασφαλισμένου ποδηλάτου από κλειστό χώρο, ο Πάροχος αναλαμβάνει την οργάνωση και το κόστος μετάβασης του πλησιέστερου συνεργάτη της στον τόπο συμβάντος με σκοπό να βοηθήσει τον ασφαλισμένο σχετικά με τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν στη συνέχεια, όπως και για να συλλέξει στοιχεία για λογαριασμό της εκχωρήτριας. Πιο συγκεκριμένα:

Γ. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ – ΛΗΨΗ ΔΗΛΩΣΗΣ

Ο απεσταλμένος συνεργάτης του Παρόχου θα βοηθήσει τον ασφαλισμένο στην επιτόπου συμπλήρωση της Δήλωσης Ατυχήματος η οποία στη συνέχεια θα υπογράφεται από τον ασφαλισμένο στο τόπο του ατυχήματος.

Η συμπλήρωση της δήλωσης θα γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες και υποδείξεις της εκχωρήτριας όπως αυτές θα έχουν γνωστοποιηθεί πριν την έναρξη ισχύος της σύμβασης.

Δ. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ / ΛΗΨΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΩΝ

Επιπλέον, ο απεσταλμένος συνεργάτης του Παρόχου :

- α) Θα φωτογραφήσει τα εμπλεκόμενα στο ατύχημα οχήματα δίνοντας ειδική έμφαση στα σημεία πρόσκρουσης.
- β) Θα καταγράψει τα στοιχεία συμμετεχόντων στο ατύχημα και τα στοιχεία των πιθανών αυτόπτων μαρτύρων, καθώς και οτιδήποτε μπορεί να επηρεάσει θετικά ή αρνητικά την αποδοχή της ζημιάς από την εκχωρήτρια
- γ) Θα περιγράψει τον τόπο ατυχήματος (δρόμους, κατεύθυνση οχημάτων, φανάρια, σήμανση κλπ) και υπό τη μορφή σχεδιαγράμματος με σκοπό τον σχηματισμό ολοκληρωμένης εικόνας του συμβάντος.

Ε. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ

Ο συνεργάτης του Ασφαλιστή θα παρέχει στον ασφαλισμένο βασικές οδηγίες σχετικά με την διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσει για την καλύτερη αντιμετώπιση του ατυχήματος όπως κλίση της Τροχαίας σε περίπτωση σωματικών βλαβών, ανάγκη ή μη καταγραφής στοιχείων μαρτύρων κτλ.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Εάν για τη μεταφορά του Ασφαλισμένου οχήματος είναι απαραίτητη η φόρτωσή του σε πλοίο, η σχετική δαπάνη των ναύλων του πλοίου βαρύνει τον Ασφαλισμένο.
- Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να γνωρίζει τον αριθμό του Ασφαλιστήριου Συμβολαίου ποδηλάτου και τον αριθμό πλαισίου του ποδηλάτου, με το οποίο Βεβαιώνεται η ισχύς της κάλυψης Οδικής Βοήθειας & Φροντίδας Ατυχήματος.
- Σε περίπτωση που για τον παραπάνω λόγο ο Πάροχος αρνηθεί την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου και εκ των υστέρων αποδειχτεί ότι ο Ασφαλισμένος δικαιούταν την κάλυψη Οδικής Βοήθειας & Φροντίδας Ατυχήματος, ο Πάροχος υποχρεούται να καλύψει τις δαπάνες στις οποίες έχει προβεί ο Ασφαλισμένος για τις απαιτούμενες υπηρεσίες Βοήθειας, κατόπιν προσκόμισης των σχετικών παραστατικών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η ασφάλιση της Οδικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ποδηλάτου, που έχει συνάψει ο ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή και βρίσκεται σε ισχύ για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το ως άνω ασφαλιστήριο, με ενεργοποιημένη τη σχετική κάλυψη Οδικής Βοήθειας.

Κατά τη στιγμή της ασφάλισης το ασφαλισμένο όχημα πρέπει να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία και να μην έχει καμία απολύτως ζημιά που να το καθιστά ανήμπορο να αυτοκινηθεί.

Ο Ασφαλιστής σε κάθε ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ποδηλάτου, διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφαλιστήριο και τους όρους ασφάλισης της Οδικής Βοήθειας & Φροντίδας Ατυχήματος Ποδηλάτου ή ακόμη και να διακόπτει την κάλυψη.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙV ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

1. α) Η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας δεν δίνει στον ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

β) Οι υπηρεσίες της Οδικής Βοήθειας & Φροντίδας Ατυχήματος παρέχονται σε είδος και όχι σε χρήμα (εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν ασφαλιστήριο). Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον ασφαλισμένο να καταβάλει αυτός τη δαπάνη για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και να αποστείλει τα σχετικά παραστατικά στον Ασφαλιστή. Ειδικά στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλιστής θα καταβάλλει στον ασφαλισμένο τις εν λόγω δαπάνες.

2. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται:

- α. Στην παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, εάν:
 - οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
 - οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).
- β. Το ασφαλισμένο ποδήλατο δεν κινείται σε δρόμο δημοσίας κυκλοφορίας.
- γ. Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Ποδηλάτου, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
- δ. Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- ε. Στη μεταφορά ασφαλισμένου ποδηλάτου, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται στον τόπο ακινητοποίησής του.
- στ. Να παράσχει βοήθεια για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο σημείο για την αποκατάσταση της βλάβης του.
- ζ. Στη μεταφορά του Ασφαλισμένου Ποδηλάτου, το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Ποδηλάτου.
- η. Στη μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

3. Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται:

- α. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου ποδηλάτου μετά τη μεταφορά του, στον υποδειχθέντα από τον ασφαλισμένο τόπο.
- β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο ποδήλατο βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη, άμμο, και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει ή ανελκύσει με ειδικό όχημα με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό, ερπυστριοφόρο κ.λ.π.). Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια αυτή δεν επιτευχθεί η ανάσυρση, ο Πάροχος δε φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για τη συγκεκριμένη ανάσυρση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ανάσυρση και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημιές το ποδήλατο του ασφαλισμένου, ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.
- γ. Για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου ποδηλάτου.

4. Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα:

- α. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή των υπηρεσιών του.
- β. Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσο, που κατά την κρίση του ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας.
- γ. Να εξυπηρετεί άλλα ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά ασφαλισμένου ποδηλάτου.

5. Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλισμένου ποδηλάτου:

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του ποδηλάτου εντός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη του Παρόχου και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου ποδηλάτου πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο ποδήλατο κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον Πάροχο ή τον εκπρόσωπό του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου ποδηλάτου. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της.

Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον ασφαλισμένο στον Πάροχο, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ V - ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α. Εάν το ασφαλισμένο ποδήλατο οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο, ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του ποδηλάτου, εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το ποδήλατο είχε κλαπεί και εφόσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

β. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου ποδηλάτου προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

γ. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.

δ. Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

ε. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της ασφαλιστικής κάλυψης.

στ. Όταν το ασφαλισμένο ποδήλατο συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

ζ. Κατά τη διάρκεια σεισμού και γενικά όταν ευρίσκονται σε εξέλιξη έντονα φυσικά φαινόμενα και εφόσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης στο ασφαλισμένο ποδήλατο.

η. Για ζημιές από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

θ. Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.

ι. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου ποδηλάτου που μεταφέρονται με "ωτοστόπ".

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VI - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

1. Ο ασφαλισμένος αμέσως μετά από κάθε περιστατικό, που του δίνει το δικαίωμα να ζητήσει υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας & Φροντίδας Ατυχήματος Ποδηλάτου, υποχρεούται :

α. Να τηλεφωνήσει αμέσως, ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Να ενημερώσει πλήρως τον Πάροχο για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδείξει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.

β. Να πάρει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του Παρόχου, εάν χρειαστεί να λάβει μέτρα, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στον Ασφαλιστή το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα. Εάν η αμέλεια αυτή είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει τον Ασφαλιστή, αυτός απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον ασφαλισμένο.

2. Στην περίπτωση όπου ο ασφαλισμένος δε συμμορφώνεται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από τους παρόντες όρους ασφάλισης, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του.

3. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Ασφαλιστή.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VII - ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.
2. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ Ασφαλιστή και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ (I, II & III)

Διάρκεια Ασφάλισης

Η ασφάλιση αρχίζει από το χρονικό σημείο που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο, εφόσον έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση της τμηματικής καταβολής εάν έχει συμφωνηθεί η καταβολή των ασφαλιστρών να γίνεται τμηματικά σε δόσεις.

Η είσπραξη του ασφαλιστρού αποδεικνύεται από το ειδικό έντυπο απόδειξης, που εκδίδεται προσηκόντως από την Εταιρία ή από νομίμως εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό της (ενδεικτικά αναφέρουμε: απόδειξη πληρωμής με χρήση κωδικού πληρωμής από τα καταστήματα των συμβεβλημένων τραπεζών, απόδειξη πληρωμής μέσω Web & Phone Banking των συμβεβλημένων τραπεζών με χρήση του κωδικού πληρωμής, απόδειξη πληρωμής με πιστωτική/χρεωστική κάρτα, απόδειξη πληρωμής με χρήση ταχυπληρωμής μέσω ΕΛΤΑ, απόδειξη είσπραξης από τον ασφαλιστή σας εφόσον διαθέτει δικαίωμα είσπραξης για λογαριασμό της Εταιρίας).

Η ημερομηνία έναρξης, η διάρκεια και η λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης (διάρκεια ασφάλισης) αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο.

Μόνο μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλιστρού της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, η οποία καταβολή πρέπει να γίνει, το αργότερο, έως τη λήξη της ισχύουσας διάρκειας, η Εταιρία δύναται να ανανεώσει τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης. Ως εκ τούτου, πριν τη λήξη της διάρκειας ασφάλισης (ήτοι, το αργότερο την τελευταία ημέρα της αναγραφόμενης διάρκειας στην ασφαλιστική σύμβαση), θα πρέπει να έχει καταβληθεί το εφάπαξ ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση της τμηματικής καταβολής, που αντιστοιχεί στην αμέσως επόμενη ασφαλιστική περίοδο. Για κάθε ασφαλιστική περίοδο κάλυψης η Εταιρία εκδίδει ασφαλιστήριο ή βεβαίωση για τη νέα διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.

Στο πρόγραμμα «ΠΟΔΗΛΑΤώ» η διάρκεια της ασφάλισης είναι 12 μήνες από την ημερομηνία ασφάλισης, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

Τοπικά Όρια

Αυτή η ασφάλιση ισχύει εντός Ελλάδος.

Προϋπόθεση ισχύος της ασφάλισης

Το ασφαλισμένο ποδήλατο θα πρέπει να είναι εφοδιασμένο με φώτα και ανακλαστήρες κατά την κανονική του χρήση τις βραδινές ώρες.

Ασφαλιζόμενες Ηλικίες

Αυτή η ασφάλιση ισχύει για τα πρόσωπα που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο με την προϋπόθεση ότι είναι ηλικίας από 5 ετών και μέχρι τη συμπλήρωση του 65ου έτους της ηλικίας. Διευκρινίζεται ότι η τελευταία ημερομηνία ασφάλισης είναι δυνατή πριν τη συμπλήρωση του 64ου έτους της ηλικίας του Ασφαλισμένου. Η ηλικία υπολογίζεται σύμφωνα με τα τελευταία γενέθλια.

Περιορισμός της ζημίας

Ο Λήπτης της Ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος και ο Δικαιούχος οφείλει να καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να αποφύγει ή/και να μειώσει οποιοδήποτε τραυματισμό, απώλεια ή ζημιά.

Απάτη

Οποιαδήποτε εσκεμμένη ανειλικρίνεια ή δόλια απόκρυψη πληροφοριών θα καταστήσει αυτή την Ασφαλιστική Σύμβαση άκυρη. Εάν αυτό συμβεί, ο Δικαιούχος της αποζημίωσης θα χάσει οποιαδήποτε αποζημίωση εκκρεμεί και πρέπει να επιστρέψει στην Εταιρία οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί.

Εάν θεωρηθεί ότι πρόκειται για δόλια δήλωση, θα κινηθούν νόμιμες διαδικασίες οι οποίες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα την ποινική δίωξη. Η Εταιρία δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

Δήλωση άλλων Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων

Εάν ο Λήπτης της Ασφάλισης διατηρεί και άλλα ασφαλιστήρια για τον ίδιο κίνδυνο και για την ίδια ασφαλιστική περίοδο όπως στον παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, πρέπει να ενημερώσει την Εταιρία σχετικά. Σε περίπτωση που αυτό δεν συμβεί, ο Λήπτης της Ασφάλισης θα υποστεί κυρώσεις που προβλέπονται από την σχετική νομοθεσία.

Παραγραφή

Όλες οι αξιώσεις που απορρέουν από την Ασφαλιστική Σύμβαση μεταξύ Εταιρίας και Λήπτη της Ασφάλισης παραγράφονται εντός τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

Λήξη / Καταγγελία / Ανανέωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης

- α. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση για τους λόγους που προβλέπονται στο νόμο, με τη λύση της σύμβασης να επέρχεται σύμφωνα με τις προθεσμίες που προβλέπει ο νόμος για κάθε περίπτωση.
- β. Η καθυστέρηση καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρού δίνει το δικαίωμα στην Εταιρία να καταγγείλει τη σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στον Λήπτη της Ασφάλισης, στον οποίο γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλιστρού θα επιφέρει, με την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της δήλωσης, τη λύση της σύμβασης.
- γ. Εκτός από τους λόγους που προβλέπονται από το νόμο ή ρητά αναφέρονται σε άλλα άρθρα της παρούσας σύμβασης, η Εταιρία μπορεί να καταγγείλει την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση για λόγους που αφορούν την πολιτική της σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο ή άλλο σπουδαίο λόγο. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται με την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τότε που αυτή θα περιέλθει στο Λήπτη της Ασφάλισης. Το δικαίωμα αυτό δεν αποδεσμεύει την Εταιρία από υποχρεώσεις που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση όταν αυτό βρισκόταν σε ισχύ.
- δ. Στην περίπτωση που η σύμβαση καταγγελθεί από την Εταιρία λόγω μη συμμόρφωσης του Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένου με τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, η Εταιρία δεν υποχρεούται στην επιστροφή ασφαλιστρών.
- ε. Εάν η σύμβαση καταγγελθεί λόγω μη πληρωμής των ασφαλιστρών οποιαδήποτε μεταγενέστερη αποδοχή των ασφαλιστρών και επαναφορά της σε ισχύ, υπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρίας.
- στ. Ο Λήπτης της Ασφάλισης διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα σύμβαση με τη λύση να επέρχεται από την παραλαβή της δήλωσης καταγγελίας από την Εταιρία. Στην περίπτωση αυτή επιστρέφονται τα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρα.
- ζ. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης είτε από την Εταιρεία είτε από τον Λήπτη της Ασφάλισης μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, η Εταιρεία δεν υποχρεούται στην επιστροφή των μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών.
- η. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υπεύθυνος για τη σωστή συμπλήρωση της Πρότασης Ασφάλισης και αναλαμβάνει όλη την ευθύνη για τις δηλώσεις αυτής. Στην περίπτωση αναληθών ή ανακριβών ή ελλιπών δηλώσεων δυνάμενων να παραπλανήσουν την Εταιρεία στην εκτίμηση του κινδύνου ή αποσιώπησης γεγονότων αντικειμενικά ουσιαστών για την εκτίμηση του κινδύνου, αν η παράβαση επήλθε από αμέλεια του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου τότε η Εταιρεία δικαιούται εντός ενός (1) μηνός αφότου έλαβε γνώση των στοιχείων αυτών ή/και των περιστατικών να προβεί σε καταγγελία του Ασφαλιστικού Συμβολαίου. Η καταγγελία παράγει αποτελέσματα σε διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την επίδοση της στον Λήπτη της Ασφάλισης. Αν ωστόσο η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει προτού παρέλθει η ανωτέρω προθεσμία του ενός (1) μήνα ή προτού η καταγγελία παράγει τα αποτελέσματα της το ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλιστρού που έχει καθορισθεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση.
Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της ανωτέρω υποχρέωσης του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου η Εταιρεία έχει επίσης το δικαίωμα καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου εντός της ανωτέρω προθεσμίας και η καταγγελία επιφέρει άμεσα τα αποτελέσματα της. Αν ωστόσο η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει προτού παρέλθει η ανωτέρω προθεσμία του ενός (1) μήνα ή προτού η καταγγελία παράγει τα αποτελέσματα της η Εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσης της να καταβάλλει το ασφάλισμα.
- θ. Επιπροσθέτως, η Εταιρία δικαιούται να απαιτήσει από τον Ασφαλισμένο ή/και τον Δικαιούχο την επιστροφή των αποζημιώσεων και των εξόδων που τυχόν κατέβαλε ως αχρεωστήτως καταβληθέντων, στην περίπτωση παράβασης από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο της προβλεπόμενης στην ανωτέρω παράγραφο υποχρέωσης τους αν κατά το χρόνο της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης δεν γνώριζε την σχετική παράβαση. Και στην περίπτωση καταγγελίας της ανωτέρω παρ. (δ) και στην παρούσα ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος υποχρεούται να καταβάλλει στην Εταιρεία τα ασφάλιστρα που ήταν ληξιπρόθεσμα κατά τον χρόνο κατά τον οποίο επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας της σύμβασης ή κατά τον χρόνο επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου
- ι. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα της εύλογης αναπροσαρμογής των ασφαλιστρών σε συνδυασμό με την αναπροσαρμογή των όρων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, μόνο μετά από γραπτή γνωστοποίηση στον Λήπτη της Ασφάλισης στην πιο πρόσφατη διεύθυνση, όπως φαίνεται στα αρχεία της Εταιρίας.

Υποχρεώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης

Ο Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να πληρώσει το ασφάλιστρο όπως αυτό αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Ιατρική Διαιτησία

Οι ιατρικής φύσης εκτιμήσεις πάνω σ' ένα Ατύχημα καθορίζονται από κοινή απόφαση του ιατρού του Ασφαλισμένου και του ιατρού της Εταιρίας. Σε περίπτωση διαφωνίας οι δύο ιατροί γίνονται διαιτητές και εκλέγουν έναν τρίτο επιδιαιτητή. Αν δεν συμφωνήσουν για το πρόσωπο του επιδιαιτητή αυτός ορίζεται από το Μονομελές Πρωτοδικείο Αθηνών σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας για τη διαιτησία. Κάθε μέρος πληρώνει όλη την αμοιβή και τα έξοδα του διαιτητή-ιατρού που διορίζει και το 50% της αμοιβής και των εξόδων του επιδιαιτητή.

Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Αυτή η ασφάλιση διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία και κάθε διαφορά που προκύπτει από τη σύμβαση αυτή υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Υποκατάσταση

Με την καταβολή της αποζημίωσης από την Εταιρία, η Εταιρία υποκαθίσταται αυτοδίκαια στα δικαιώματα του Λήπτη Ασφάλισης/Ασφαλισμένου ενάντια σε κάθε τρίτο υπαίτιο της ζημίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Εμπορικού Νόμου. Ανεξάρτητα από αυτό, ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος από τώρα, μ' αυτή την Ασφαλιστική Σύμβαση, εκχωρεί στην Εταιρία όλα τα δικαιώματα και τις αγωγές του εναντίον οποιουδήποτε τρίτου για οποιοδήποτε ατύχημα ή ζημία ή απώλεια ήθελε προκληθεί, ώστε αυτή ως εκδοχέας των δικαιωμάτων του να επιδιώξει την ανόρθωση της ζημίας της μέχρι του ποσού του ασφαλισματος που κατέβαλε. Εφόσον απαιτηθεί, ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος υποχρεούται να υπογράψει οποιοδήποτε έγγραφο ζητήσει η Εταιρία, αναγκαίο για την κατά τα ανωτέρω εκχώρηση. Η Εταιρία δικαιούται να αρνηθεί την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης, εφόσον ο Λήπτης της Ασφάλισης/Ασφαλισμένος αρνείται την υπογραφή των ανωτέρω εγγράφων.

Η Εταιρία δεν υποκαθίσταται στα δικαιώματα του Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένου έναντι τρίτων, αν οι αξιώσεις του Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένου στρέφονται κατά του Ασφαλισμένου ή του δικαιούχου ασφαλισματος ή των ανιόντων, κατιόντων και των συζύγων τους ή άλλων προσώπων που συνοικούν μόνιμα μαζί του, καθώς και των νόμιμων αντιπροσώπων του ή εκπροσώπων του, εκτός εάν τα πρόσωπα αυτά ενήργησαν με δόλο.

Η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής του ασφαλισματος, αν υπό υπαιτιότητα του Λήπτη της Ασφαλισματος/Ασφαλισμένου δεν μπορεί πλέον αυτή να στραφεί κατά των τρίτων.

Φόροι και Δικαιώματα

Οι φόροι, τα δικαιώματα κλπ. που συνακολουθούν αυτή την ασφάλιση, επιβαρύνουν τον Ασφαλισμένο ή τους Δικαιούχους του, έστω και αν προκαταβλήθηκαν από την Εταιρία. Επίσης ο Ασφαλισμένος ή οι Δικαιούχοι του επιβαρύνονται και με τους φόρους, συμβολαιογραφικά, κλπ. σε περίπτωση καταβολής αποζημίωσης στους Δικαιούχους ή Κληρονόμους.

Τροποποίηση Ασφαλιστρού

Καμία τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου δεν είναι έγκυρη χωρίς έγγραφη οπισθογράφηση ή Πρόσθετη Πράξη με την έγκριση και υπογραφή του Νόμιμου Αντιπροσώπου της Εταιρίας.

ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Διαχείριση αιτιάσεων

Ως «παράπονο» ή «αιτίαση» νοείται η δήλωση δυσaráσκείας, από αντισυμβαλλόμενο, ασφαλισμένο, λήπτη ασφάλισης, δικαιούχο αποζημίωσης ή/και οποιονδήποτε τρίτο ζημιωθέντα («αιτιώμενος»), η οποία σχετίζεται με ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχει η Εταιρία. Δε συνιστούν αιτιάσεις, με την ανωτέρω έννοια, οι αναγγελίες απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης ούτε τα απλά αιτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση του συμβολαίου και την παροχή πληροφοριών/διευκρινήσεων.

Διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτιάσεων

Η Εταιρία διατηρεί Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων, αρμόδιο για την παραλαβή και διαχείριση αιτιάσεων. Σε περίπτωση που αιτιώμενος επιθυμεί να υποβάλει αίτηση προς την «AIG EUROPE S.A. - Υποκατάστημα Ελλάδας», μπορεί να απευθύνεται στο Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων, με τους ακόλουθους τρόπους:

- στη ταχ. διεύθυνση: «AIG EUROPE S.A. - Υποκατάστημα Ελλάδας», Λ. Κηφισίας 119, 15124 Μαρούσι Αττικής
- στη διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου (e-mail): complaints-GR@aig.com
- στο τηλ.: 210 8127600 (επιλογή 6)
- στο φαξ: 210 8063585 & 210 6127460

Για την ταχύτερη διεκπεραίωση της αίτησης, ο αιτιώμενος συνίσταται να αναγράφει το ονοματεπώνυμο του, τα στοιχεία επικοινωνίας του και τον αριθμό παραστατικού (ήτοι, αρ. συμβολαίου, αρ. αίτησης, αρ. φακέλου) στο οποίο αναφέρεται η αίτηση.

Κατόπιν παραλαβής της αίτησης, το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων προβαίνει σε αυθημερόν καταγραφή αυτής, δημιουργεί σχετικό φάκελο και εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών παραδίδει στον αιτιώμενο απόδειξη παραλαβής της αίτησης, με πληροφορίες για τη διαδικασία που ακολουθεί η Εταιρία για τη διαχείριση της αίτησης, τα στοιχεία επικοινωνίας του αρμόδιου χειριστή της, καθώς και τυχόν πληροφορίες που χρειάζεται να παράσχει ο αιτιώμενος για τη διαχείριση της.

Εν συνεχεία, το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες επικοινωνίες και ενέργειες για τη δίκαιη, ουσιαστική και αντικειμενική διερεύνηση της αίτησης, ώστε να απαντηθεί εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της. Στην περίπτωση που υπάρξει υπέρβαση της εν λόγω προθεσμίας, το Τμήμα Διαχείρισης Αιτιάσεων παρέχει ειδικά αιτιολογημένη έγγραφη ενημέρωση, προσδιορίζοντας ταυτοχρόνως τον πιθανολογούμενο χρόνο για την ολοκλήρωση επεξεργασίας της αίτησης.

Η ενεργοποίηση της ως άνω διαδικασίας δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεων του αιτιώμενου, ενώ ο αιτιώμενος έχει το δικαίωμα να εμμένει στην αιτιάσή του, εάν δεν ικανοποιηθεί πλήρως από την απάντησή της Εταιρίας. Παράλληλα με την υποβολή της αιτίας ή σε περίπτωση που ο αιτιώμενος δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση της Εταιρίας, μπορεί να απευθύνεται στις ακόλουθες αρχές:

- Τράπεζα της Ελλάδος - Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, τηλ.: 210 3205222, 210 3205223, <https://www.bankofgreece.gr/kiries-leitourgies/epopteia/epopteia-idiwtikh-asfalishs/kataggelies-aitiaseis-idiwtikh-asfalish>
- Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, Υπουργείο Ανάπτυξης, «Γραμμή Καταναλωτή 1520», <http://www.mindev.gov.gr/καταγγελίες-πολιτών/>
- Συνήγορος του Καταναλωτή, Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, τηλ: 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458, <http://www.synigoroskatanaloti.gr/index.html>. Ο αιτιώμενος μπορεί να υποβάλει αναφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή εντός ενός έτους από όταν έλαβε πλήρη γνώση του προβλήματός του.

Δεδομένου ότι η AIG Europe S.A. είναι ασφαλιστική εταιρία με έδρα το Λουξεμβούργο, ο αιτιώμενος που είναι φυσικό πρόσωπο και ενεργεί εκτός της επαγγελματικής του δραστηριότητας, πέραν της προαναφερόμενης διαδικασίας αιτιάσεων, σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί πλήρως από την απάντησή της «AIG EUROPE S.A. - Υποκατάστημα Ελλάδας», ή δεν έχει λάβει απάντηση εντός ενενήντα (90) ημερών, έχει τη δυνατότητα:

- να υποβάλλει έγγραφη αίτηση στην έδρα της AIG Europe S.A. "Service Reclamations Niveau Direction" στην ταχ. διεύθυνση 35D Avenue JF Kennedy L-1855 Λουξεμβούργο – Μεγάλο Δουκάτο του Λουξεμβούργου ή στη διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου (e-mail): aigeurope.luxcomplaints@aig.com,

- να απευθυνθεί σε έναν από τους φορείς διαμεσολάβησης του Λουξεμβούργου, τα στοιχεία επικοινωνίας των οποίων είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της AIG Europe S.A.: <http://www.aig.lu/>, ή

- να απευθύνει έγγραφο αίτημα για την 'εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς' στην αρχή του Λουξεμβούργου 'Commissariat Aux Assurances' (CAA), στην ταχ. διεύθυνση 11 rue Robert Stumper, L-2557 Λουξεμβούργο - Μεγάλο Δουκάτο του Λουξεμβούργου, φαξ +352 22 69 10, στη διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου (email): reclamation@caa.lu, ή ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα της CAA: <http://www.caa.lu>.

Αιτήματα προς την CAA ή τους φορείς διαμεσολάβησης του Λουξεμβούργου υποβάλλονται στις ακόλουθες γλώσσες: Λουξεμβουργιανά, Γερμανικά, Γαλλικά ή Αγγλικά.

Εάν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχει συναφθεί ηλεκτρονικά, ο αιτιώμενος μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει την Πλατφόρμα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ODR Platform) που διατηρεί και λειτουργεί η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στον ακόλουθο σύνδεσμο: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Πώς χρησιμοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες

Η AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδας) δεσμεύεται για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου των πελατών, των αιτούντων αποζημίωση και άλλων δυνητικών πελατών, αντισυμβαλλομένων, προμηθευτών και τρίτων των οποίων τα δεδομένα λαμβάνει.

«**Προσωπικές Πληροφορίες**» είναι αυτές που σας ταυτοποιούν και σχετίζονται με εσάς ή άλλα πρόσωπα (για παράδειγμα, τον/την σύντροφό σας ή άλλα μέλη της οικογένειάς σας). Εάν παρέχετε Προσωπικές Πληροφορίες σχετικά με άλλο πρόσωπο, πρέπει (εκτός εάν συμφωνήσουμε διαφορετικά) να ενημερώσετε το πρόσωπο αυτό σχετικά με το περιεχόμενο της Ενημέρωσης αυτής και την Πολιτική μας για την Προστασία Ιδιωτικού Απορρήτου και να λάβετε την άδειά του (όπου αυτό είναι δυνατόν) για να μοιραστείτε μαζί μας τις Προσωπικές Πληροφορίες του.

Ποιές κατηγορίες Προσωπικών Πληροφοριών μπορεί να συλλέγουμε και γιατί - Ανάλογα με τη σχέση μας με εσάς, οι Προσωπικές Πληροφορίες που συλλέγονται μπορεί να περιλαμβάνουν: στοιχεία επικοινωνίας, οικονομικές πληροφορίες και στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών, πληροφορίες και ιστορικά δεδομένα σχετικά με πιστοληπτική ικανότητα, ευαίσθητες πληροφορίες σχετικά με την υγεία ή παθήσεις (που συλλέγονται με τη συγκατάθεσή σας, όπου απαιτείται από το ισχύον δίκαιο), καθώς και άλλες Προσωπικές Πληροφορίες που μας παρέχετε εσείς ή που εμείς συλλέγουμε στο πλαίσιο της σχέσης μας με εσάς.

Οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να χρησιμοποιηθούν για τους παρακάτω σκοπούς:

- Ασφαλιστική διαχείριση, π.χ. επικοινωνία, διεκπεραίωση αξιώσεων αποζημίωσης και πληρωμές
- Διεξαγωγή εκτιμήσεων και λήψη αποφάσεων σχετικά με την παροχή και τους όρους ασφάλισης και τη διευθέτηση αξιώσεων αποζημίωσης
- Βοήθεια και συμβουλές σε ιατρικά και ταξιδιωτικά θέματα
- Διαχείριση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και υποδομών πληροφορικής (IT) της εταιρείας μας
- Αποτροπή, ανίχνευση και διερεύνηση εγκλημάτων, π.χ. απάτη και νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες



- Κατοχύρωση/θεμελίωση και υπεράσπιση νομικών δικαιωμάτων
- Νομική και κανονιστική συμμόρφωση (συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς εκτός της χώρας διαμονής σας)
- Καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων για σκοπούς ποιότητας, εκπαίδευσης και ασφάλειας
- Πρωθυποτικές ενέργειες, έρευνα αγοράς και ανάλυσή της.

Για να εξαιρεθείτε από τις διαφημιστικές ενημερώσεις που ενδεχομένως σας αποστέλλουμε, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο customerservice-GR@aig.com ή απλού ταχυδρομείου στην AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος), Λεωφ. Κηφισίας 119, 15124 Μαρούσι, Αθήνα.

Αν ζητήσετε την εξαίρεσή σας, θα μπορούμε να συνεχίσουμε να σας αποστέλλουμε άλλες σημαντικές πληροφορίες εμπορικής και διοικητικής φύσεως σχετικά με τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, από τις οποίες δεν μπορείτε να εξαιρεθείτε.

Κοινοποίηση Προσωπικών Πληροφοριών - Για τους παραπάνω σκοπούς, οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να κοινοποιηθούν από την AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος) σε εταιρείες του ομίλου της American Insurance Group Inc. (AIG) και σε τρίτους (όπως μεσίτες και άλλους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, ασφαλιστές και αντισταθμιστές, οργανισμούς αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας, επαγγελματίες του τομέα υγείας και άλλους παρόχους υπηρεσιών). Οι Προσωπικές Πληροφορίες θα κοινοποιηθούν σε άλλα τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων κρατικών αρχών), εάν απαιτείται από εφαρμοστέες νομοθετικές ή/και κανονιστικές διατάξεις. Οι Προσωπικές Πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων των συνθηκών τυχόν τραυματισμών) μπορεί να καταχωρούνται σε καταστάσεις δικαιούχων απαιτήσεων και να κοινοποιούνται σε άλλους ασφαλιστές. Στην περίπτωση αξιώσεων τρίτων από εργατικά ατυχήματα, ενδέχεται να οφείλουμε να τις αναφέρουμε στις αρμόδιες αρχές. Μπορεί να διεξαγάγουμε έρευνα σε δημόσια μητρώα για να αποτρέψουμε, να ανιχνεύσουμε και να διερευνήσουμε περιπτώσεις απάτης ή να επαληθεύσουμε το ασφαλιστικό ιστορικό σας ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου ή περιουσιακού στοιχείου που πιθανώς θα σχετισθεί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή την αξίωση. Οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να κοινοποιηθούν σε δυνητικούς ή υφιστάμενους αγοραστές της εταιρείας μας και να διαβιβαστούν κατά την πώληση της εταιρείας μας ή τη μεταβίβαση εταιρικών περιουσιακών στοιχείων.

Διεθνής διαβίβαση - Λόγω του παγκόσμιου χαρακτήρα της δραστηριότητας της επιχείρησής μας, οι Προσωπικές Πληροφορίες μπορεί να διαβιβαστούν σε τρίτους που βρίσκονται σε άλλες χώρες (συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών, της Κίνας, του Μεξικού, της Μαλαισίας, των Φιλιππίνων, των Βερμούδων και άλλων χωρών που ενδέχεται να έχουν καθεστώς προστασίας δεδομένων διαφορετικό από εκείνο της χώρας διαμονής σας). Κατά την πραγματοποίηση αυτών των διαβιβάσεων, λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι Προσωπικές σας Πληροφορίες προστατεύονται επαρκώς και μεταφέρονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διεθνείς διαβιβάσεις περιλαμβάνονται στην Πολιτική μας για την Προστασία Ιδιωτικού Απορρήτου (δείτε παρακάτω).

Ασφάλεια Προσωπικών Πληροφοριών - Χρησιμοποιούνται κατάλληλα μέτρα τεχνικής και φυσικής ασφάλειας για να διατηρούνται οι Προσωπικές σας Πληροφορίες ασφαλείς και προστατευμένες. Όταν παρέχουμε Προσωπικές Πληροφορίες σε τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένων των παρόχων υπηρεσιών) ή αναθέτουμε σε τρίτο μέρος να συλλέξει Προσωπικές Πληροφορίες για λογαριασμό μας, το τρίτο αυτό μέρος επιλέγεται προσεκτικά και απαιτείται να χρησιμοποιεί κατάλληλα μέτρα ασφαλείας.

Τα δικαιώματά σας - Έχετε ορισμένα δικαιώματα βάσει των εφαρμοστέων διατάξεων περί προστασίας δεδομένων σχετικά με την εκ μέρους μας χρήση Προσωπικών Πληροφοριών. Τα δικαιώματα αυτά ισχύουν υπό ορισμένες συνθήκες και υπόκεινται σε ορισμένες εξαιρέσεις, περιλαμβάνουν δε το δικαίωμα πρόσβασης σε Προσωπικές Πληροφορίες, το δικαίωμα για διόρθωση ανακριβών δεδομένων, το δικαίωμα διαγραφής δεδομένων ή αναστολής χρήσης δεδομένων. Περιλαμβάνουν επίσης το δικαίωμα διαβίβασης των δεδομένων σας σε άλλον οργανισμό, το δικαίωμα να αντιταχθείτε στη χρήση των Προσωπικών σας Πληροφοριών, το δικαίωμα να ζητήσετε ανθρώπινη συμμετοχή σε ορισμένες αυτοματοποιημένες αποφάσεις που λαμβάνουμε, το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας και το δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να τα ασκήσετε αναφέρονται πλήρως στην Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου (δείτε παρακάτω).

Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου - Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τα δικαιώματά σας καθώς και σχετικά με τον τρόπο που συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και κοινοποιούμε τις Προσωπικές Πληροφορίες σας θα βρείτε στην πλήρη Πολιτική Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου στη διεύθυνση: <https://www.aig.com.gr/privacy-policy> ή μπορείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο με επιστολή στη διεύθυνση: AIG Europe S.A. (Υποκατάστημα Ελλάδος), Λεωφ. Κηφισίας 119, 15124 Μαρούσι, Αθήνα ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο: dataprotectionofficer.el@aig.com

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΠΑΡΑΝΟΜΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Ο **Ασφαλιστής** δε θεωρείται ότι παρέχει κάλυψη και δεν οφείλει καταβολή αποζημίωσης ή παροχή οποιουδήποτε άλλου οφέλους με βάση την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, στο μέτρο που η παροχή αυτής της κάλυψης, αποζημίωσης ή οφέλους θα εκθέσει τον **Ασφαλιστή**, τη μητρική εταιρία ή το νομικό πρόσωπο που ασκεί τον απώτερο έλεγχο του Ασφαλιστή, σε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Δουκάτου του Λουξεμβούργου, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΠΡΩΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Για κάθε διάταξη του περιεχομένου της Ασφαλιστικής Σύμβασης, η οποία θα μπορούσε ενδεχομένως να θεωρηθεί παρέκκλιση της από την Ατομική Αίτηση Ασφάλισης ή από οποιοδήποτε άλλο σχετικό έγγραφο, ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την εκ μέρους του Λήπτη της Ασφάλισης συμπλήρωση και αποστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας του συνημμένου εντύπου υποδείγματος Α' Δήλωσης Εναντίωσης, αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή, εντός ενός (1) μηνός από την παράδοση της Ασφαλιστικής Σύμβασης σ' αυτόν.

ΔΕΥΤΕΡΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Η παραλαβή της Ασφαλιστικής Σύμβασης, αν δεν αποδεικνύεται διαφορετικά τεκμαίρεται από την πληρωμή των ασφαλίσεων.

Γίνεται αναφορά ότι παραδόθηκαν στο Λήπτη της Ασφάλισης

- α. τα προβλεπόμενα από το Νόμο πληροφοριακά στοιχεία με έντυπο, κατά την υποβολή της Ατομικής Αίτησης Ασφάλισης, και
- β. οι Γενικοί και Ειδικό Όροι, κατά την παράδοση του Ασφαλιστηρίου.

Η μη παράδοση οποιουδήποτε από αυτά δίνει στο Λήπτη της Ασφάλισης δικαίωμα εναντίωσης στην Ασφαλιστική Σύμβαση, το οποίο ασκείται με τον ίδιο τρόπο που περιγράφεται πιο πάνω και με βάση το συνημμένο υπόδειγμα Β', μέσα σε προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή της Ασφαλιστικής Σύμβασης.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Εάν η Ασφαλιστική Σύμβαση έχει διάρκεια μεγαλύτερη τους ενός (1) έτους, ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται, για λόγους ανεξάρτητους από τους ανωτέρω, να υπαναχωρήσει απ' αυτήν εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του Ασφαλιστηρίου σ' αυτόν.

Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την εκ μέρους του Λήπτη της Ασφάλισης με έγγραφη δήλωση που στέλνεται αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Ή ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ασκήσει οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα Εναντίωσης ή Υπαναχώρησης, η Ασφαλιστική Σύμβαση ακυρώνεται από την έναρξή της, αμέσως και αυτόματα από την ημερομηνία παράδοσης στο ταχυδρομείο της προαναφερόμενης συστημένης επιστολής ή εντύπου εναντίωσης και θεωρείται σαν να μην έχει ποτέ εκδοθεί.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την περιέλευση στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας έχει δηλωθεί ζημιά βάσει του Ασφαλιστηρίου για επελθόντα ασφαλιστικό κίνδυνο.